

# Kommunikation för Umeå

Så får vi mer effekt tillsammans

Kommunikationsavdelningen

Umeå kommun



# Program

Tid	Ämne	Talare
14.45	Inledning	Thomas Hansen
14.50	Kommunikation för dem vi är till för	Bibbi Nilsson
	Kanaler, verktyg och stöd	Håkan Göransson
	Mediekontakter	Mattias Mitz
15.45	Frågor?	Alla
15.55	Summering	Bibbi Nilsson
16.00	Slut	

# Inledning

Thomas Hansen

# Ambassadörer för en av Sveriges bästa kommuner

- En av Sveriges bästa kommuner
- Kommun, plats och arbetsgivare
- +10 procent





# Vi är tillsammans en del av kommunikationsarbetet

- Avsändare/mottagare
- Medieklimat
- ”Kommunen”



# Vi kan påverka bilden av Umeå

Veta

Känna

Göra





# Kommunikation för dem vi är till för

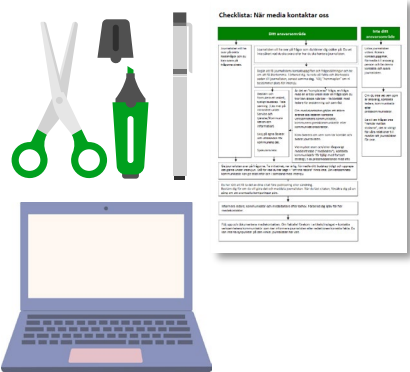
Bibbi Nilsson



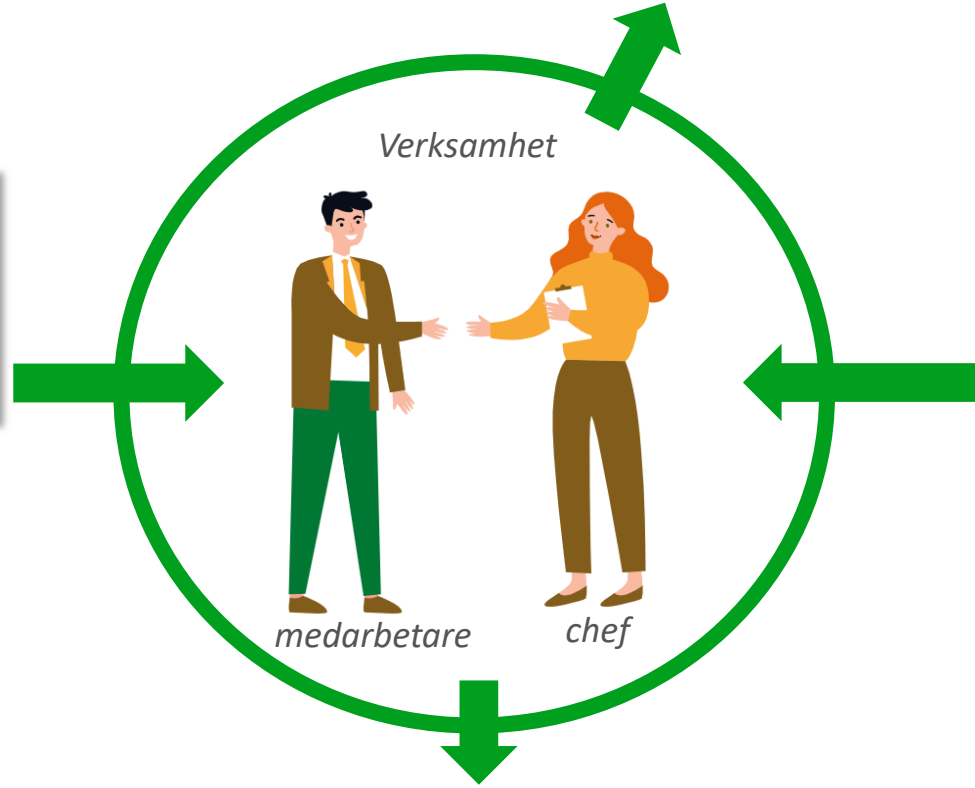
# Kommunikation externt

umea.se, medier, sociala medier med flera

Verksamhet



verktyg, rutiner,  
riktlinjer, kanaler



medarbetare

chef



kommunikatörer

# Kommunikation internt

intranät, möten, teams, mejl, med flera



**Kommunikationsavdelningen, SLK**  
övergripande och samordnande ansvar



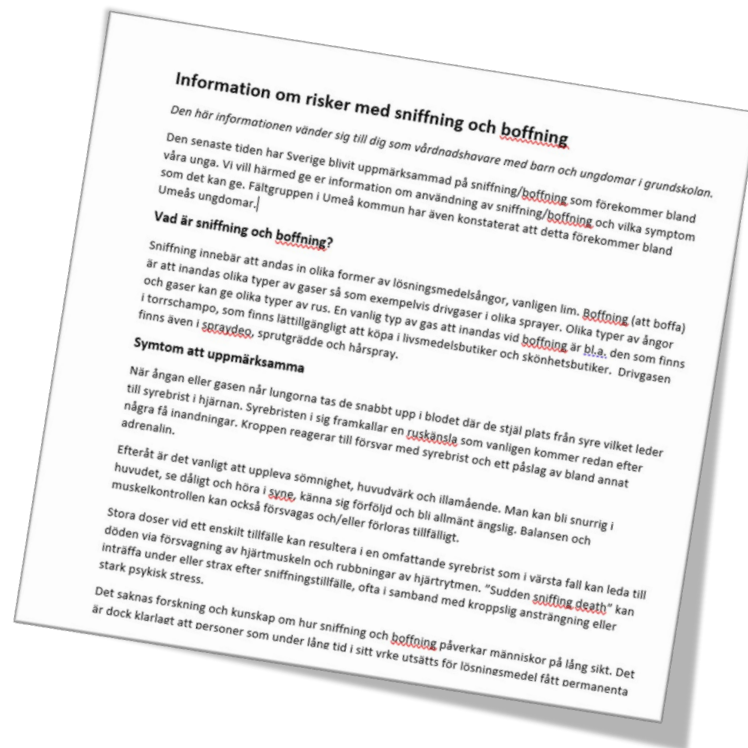
**Verksamhetskommunikatörer**  
verksamhetsansvar



Exempel på vad vi kommunicerar under våren

# Information om risker med sniffning och boffning

Information till vårdnadshavare via skolans lärplattform om riskerna med sniffning/boffning som förekommer bland våra unga och som uppmärksammats av Fältgruppen i Umeå och i Sverige den senaste tiden.



# Förskola på nationellt minoritetsspråk under ett och samma tak

En av flera planerade aktiviteter för att berätta om verksamhet som samlas under ett och samma tak i augusti 2023.

Just nu på gång en informationskväll för befintliga och nya vårdnadshavare och barn.



**UMEÅ KOMMUN**

**Välkommen att besöka förskolan Glaciären!**  
– en förskola som samlar nationella minoritetsspråk finska, meänkieli och samiska under ett och samma tak.

Du som är intresserad av eller redan har plats på förskola, passa på att tillsammans med ditt barn besöka förskolan Glaciären och få mer information om förskola på nationellt minoritetsspråk.

DAG: Torsdag 22 maj  
TID: Klockan 17.30–19.00  
PLATS: Förskolan Glaciären, Glaciärgratan 6, busshållplats Glaciärgratan

**Detta händer under kvällen:**

**Introduktion**  
Rektor hälsar barn och vuxna välkomna till förskolan Glaciären.  
Barnen utforskar och lär känna förskolans inredning genom lek tillsammans med pedagoger och språkambassadörerna.

**Under tiden...**  
Information om bakgrunden till att flytta verksamheten till Glaciären – under ett och samma tak. Om den samverkan och dialog som skett i samråd med nationella minoriteter inför beslutet.  
Forskare från Umeå universitet och processledare delar och berättar om temat flytten som befintliga och nya barn kommer att arbeta med på förskolan.  
Vårdnadshavarna går upp till barnen som får visa inredningen.

**Sedan...**  
Går vi alla ut med en frukt och dryck i handen och utförklar utemiljön.

**Harmer välkomna!**  
Har du frågor eller funderingar kring förskolan Glaciären? Kontakta:  
Malin Elfving  
rektor  
[malin.elfving@umma.se](mailto:malin.elfving@umma.se)  
072-560 22 14

**UMEÅ KOMMUN**

# Tusentals solrosor på Rådhusplanaden



Ett projekt av och med Umeås förskolebarn, för en hållbar framtid. 6 000 solrosor kommer växa sig stark och hög i det offentliga rummet, en påminnelse om att värna miljön, naturen och grönskan.

Manifestationen startar på FN:s världsmiljödag 5 juni. .

# Händer på lovet

Varje skollov finns en lovkalender med främst gratis aktiviteter på [www.umea.se/handerpalovet](http://www.umea.se/handerpalovet)

På sommarlovet får alla barn i förskoleklass och upp till åk 9 ett kort som ger gratis inträde till olika aktiviteter, bland annat gratis bad. I år delas 15 000 kort ut.





# Vi pratar högt om hasch och andra droger.

Har du funderingar, upplever negativa konsekvenser av eller känner oro för någon annan kring alkohol och droger finns hjälp att få hos socialtjänsten.

## **Ingången, Alkohol- och drog rådgivning för unga 12–22 år**

Vi är för din motivation, råd och stöd till förändring. Du får prata med någon som lyssnar och har förståelse för din situation. Ingången erbjuder stöd och hjälp utan journaler, och du kan vara anonym. Hitt kan du även vända dig som orolig förälder, syster eller kompis.

## **Fältgruppen**

Fältgruppen arbetar uppökande och förebyggande med ungdomar och deras föräldrar. Du kan höra av dig till oss om du som ungdom inte märker av vissa anledningar och behöver er stöd att prata med, eller om du som vuxen känner en oro när din ungdom vistas ute kvällar och helger och behöver prata om det. Fältgruppen har sekretess, för inga journaler och du kan även höra av dig anonymt.

## **Alkohol- och drogmottagning för dig över 18 år**

Mottagningen ger kostnadsfri rådgivning och behandling av korttidskaraktär till dig som upp lever negativa konsekvenser av alkohol, droger eller spel om pengar. Alkohol- och drogmottagningen är en samverkan mellan Umeå kommun och Region Västerbotten.

## **Ansök om samtalsbehandling**

Umeå kommuns socialtjänst erbjuder samtalsbehandling till både unga och vuxna. Behandlingen utgår från dina behov och baseras på vad du vill åla förändras. För att få samtalsbehandling måste du ansöka om stöd hos socialtjänsten. Det gör du via e-tjänst på Umeå kommuns webbplats, eller via socialtjänstens Mottagningsenhet.

**UMEÅ  
KOMMUN**

[www.umea.se/kontakt/socialtjansten](http://www.umea.se/kontakt/socialtjansten)



## **Panelsamtal 23 mars, Nolia**

Ingången, Fältgruppen, Polis, Region Västerbotten, Elevhälsan

## **Kommunhörnan 21–24 mars**

Beroendeenheten, Ingången och Fältgruppen finns i Kommunhörnan på Väven för att svara på frågor.

## **Betald artikel om Ingången**

[vk.se](http://vk.se) och [folkbladet.nu](http://folkbladet.nu)

## **Affischer på stan och annonser i sociala medier**

## **Enkäter Hur uppfattas socialtjänst och funktionshinderomsorgen?**

Information internt: tre inspirerande nyheter och drogbehandlare på #teamumeakommun

**UMEÅ  
KOMMUN**



## Ökade insatser mot hot och hat

Hot, hat, våld och otillbörlig påverkan mot offentligt anställda blir allt vanligare. Umeå kommun välkomnar därför förslagen från regeringen och Sveriges kommuner och regioner, SKR, som syftar till att hejda utvecklingen. Dessutom förstärker kommunen det egna arbetet för att förbättra arbetsmiljön och säkerheten för de anställda.

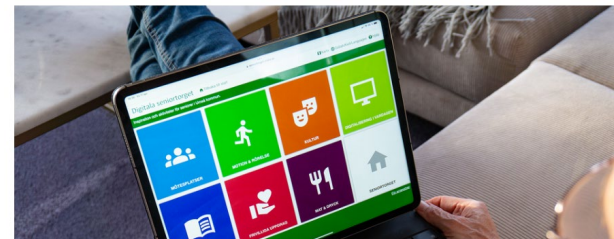


## Pressinbjudan: Idag 21 april lanseras Digitala seniortorget

21.4.2023 08:57:40 CEST | [Umeå kommun](#)

Dela [f](#) [in](#) [t](#) [p](#) [e](#) [w](#)

Idag 21 april, klockan 13.30–15.00 lanseras Digitala seniortorget. Det är en webbaserad tjänst för seniorer i Umeå. Lanseringen firas med mingel, tilltugg och visning av tjänsten på Seniortorget. Media är välkommen att besöka lanseringen.



# Nya bestämmelser om dygnsvila



Ange sökord

- Arbetsgivare, kollektivavtal
- Demokrati, ledning, styrning
- Ekonomi, juridik
- Hälsa, sjukvård
- Integration, social omsorg
- Näringsliv, arbete, digitalisering
- Samhällsplanering, infrastruktur

SKR / Arbetsgivare\_kollektivavtal / Arbetstid / Dygnsvila

Publicerad 6 april 2023

Arbetsgivare, kollektivavtal

Arbetstid

Dygnsvila

## Dygnsvila, nya bestämmelser

Från 1 oktober 2023 gäller som huvudregel att alla medarbetare i kommuner och regioner ska ha minst 11 timmars sammanhängande dygnsvila under varje 24-timmersperiod, och att arbetspass ska följas av dygnsvila.

### Arbetsgivaransvaret

De nuvarande bestämmelserna i Allmänna bestämmelser måste följas. De skyddsregler som finns om minsta dygnsvila i EU- och internationella

### Kommunikationsplan

UMEÅ KOMMUN

Verksamhetsansvarig/Beställare  
Karin Ahngvist, HR-direktör, Stefan Larsson, förhandlingschef

Verksamhet  
HR-avdelningen  
Ansvarig kommunikator  
Bibbi Nilsson

Skärpning av dygnsvila 1 oktober 2023

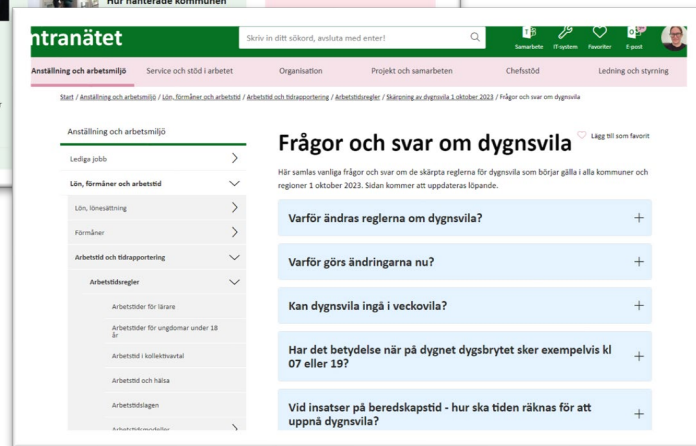
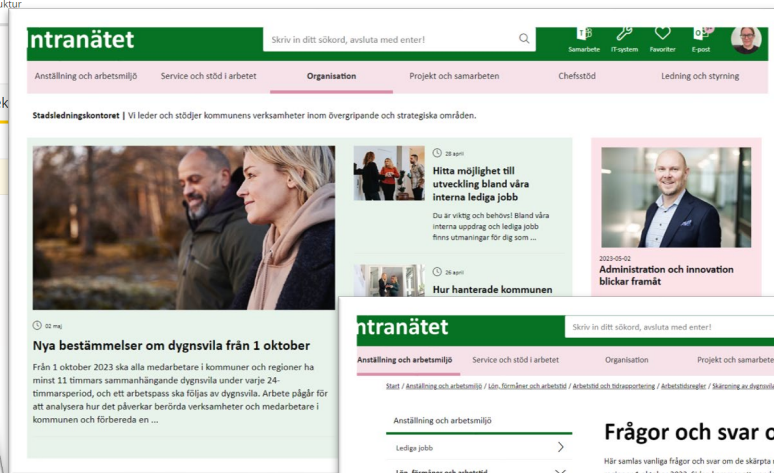
Dokumentdatum:  
2023-04-27

Reviderad:  
[2023-05-03]

Version:  
[20XX-XX-XX]

### Bakgrund/nuläge

Från 1 oktober 2023 gäller som huvudregel att alla medarbetare i kommuner och regioner ska ha minst 11 timmars sammanhängande dygnsvila under varje 24-timmersperiod, och att arbetspass ska följas av dygnsvila. Det påverkar framför allt brandförsvaret och stöd och omsorg.





## Budget och verksamhet 2024 planeras nu

Planering av budget och verksamhet i kommunen är ett omfattande arbete. Ett nytt verksamhetsår börjar snart, men budgetarbete för 2024 pågår redan. Ett första förslag till planeringsdirektiv har tagits fram.



# Kommunikation för Innanför ringleden



Folder för politiker

Skyltar sätts upp  
runt hela Teg



Snart\* slipper du den  
här uppforsbacken!

De kommande åren går vi om gamla motorvägar till moderna stadsgator och skapar mer utrymme för cyklister, fotgängare, kollektivtrafik och grönska. Med det vill vi dämpa bullret, förbättra luftkvaliteten och ge plats för 4 000 nya Tegsbor.

Följ vårt arbete med att framtidssäkra Umeå för 200 000 invånare: [umea.se/innanforringleden](http://umea.se/innanforringleden)



Native-annonser  
i VK



Mer material till  
webbsidan

Idéstudie visar vägen för utvecklingen av Tegs centrum

Umeå kommun har tillsammans med White Arkitekter tagit fram en idéstudie för omvandlingen av Tegs centrum. Förslaget i studien är ett mer levande Tegs centrum med fler bostäder, mer service och utrymme för fotgängare och cyklister. Idéstudien visar på områdets potential och utgör en grund och vägledning för hur området kan utvecklas.

+ Yta i Avion bokad hela sommaren  
för att visa upp detta och andra projekt



# Medborgardialog om Västra Esplanaden

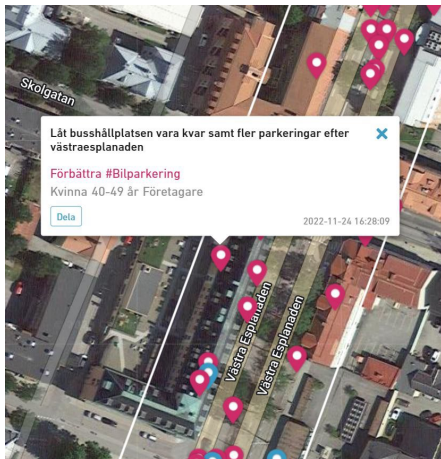


Katarina Gref och Olov Hjartström Baudin från Umeå kommun visar den nya planen för Leif Rudolffs Foto: Henrik Brandt/Sveriges Radio

VISA ALLA BILDER (4)

TRAFIK

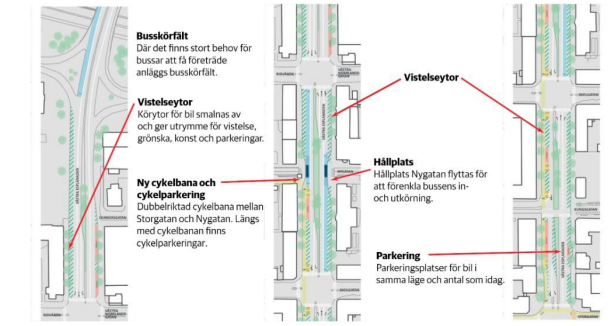
**Nu ska bilarna ge plats åt cyklar på Västra Esplanaden i Umeå**



Lät busshålplatsen vara kvar samt fler parkeringar efter västraesplanaden

Forbättra #Bilparkering  
Kvinna 40-49 år Företagare

2022-11-24 16:28:09



## Så här kan framtidens Västra Esplanad se ut

UMEÅ. Här är förslaget om hur Västra Esplanaden ska se ut. Det innebär mindre plats för bilkörare, cyklisterna, busstråk och grönska. Nu får allmänheten säga sitt.

Det har varit baskant ända sedan 1980-talet att den tidigare E4-genomfarten på Västra Esplanaden ska göras om till en stadsgata så snart som ringleden är klar.

Det har tagit sin tid, men inom drygt år är kommande ringleden ett vara färdig.

Tidslaget när vi kan genomföra det här, det är när vi har tagit över vägnarna från Trafikverket, och det riktar vi in med kunskan i maj 2024, säger projektdirektören Katarina Gref på Umeå kommun.

Här inföll kan du se hur det är tänkt att se ut. Förslaget har tagits fram av konsultfirman Spasverige, utifrån kommunens mål och utifrån idéer och förslag från Umeåborna.

Det senaste som politiken tog beslut om var stadsutvecklingsprogrammet 2018, och där tog beslut om hur stadsutvecklingsplanerna ska utformas. Där säger man att det ska vara mer för fotgängare, cyklisterna och kollektivtrafik och att vi ska få plats för mer grönska, säger Katarina Gref.

Omröringen av Västra Esplanaden kommer att gå fort när den väl sätts i gång. Det ska nämligen inte göras några utgrävningar. När vi oss borta på projekteringen.

Tanken med hela projektet är att man snabbt ska kunna ändra gatans utformning till något annat om du vill det om i dag.

Cykelbanor och körzoner för bussar ska smälta och skiljas. Grönzoner blir växtbänder och terrasser snarare än asfalt.

tänkt att se ut. Förslaget har tagits fram av konsultfirman Spasverige, utifrån kommunens mål och utifrån idéer och förslag från Umeåborna.

Det senaste som politiken tog beslut om var stadsutvecklingsprogrammet 2018, och där tog beslut om hur stadsutvecklingsplanerna ska utformas. Där säger man att det ska vara mer för fotgängare, cyklisterna och kollektivtrafik och att vi ska få plats för mer grönska, säger Katarina Gref.

Omröringen av Västra Esplanaden kommer att gå fort när den väl sätts i gång. Det ska nämligen inte göras några utgrävningar. När vi oss borta på projekteringen.

Tanken med hela projektet är att man snabbt ska kunna ändra gatans utformning till något annat om du vill det om i dag.

Cykelbanor och körzoner för bussar ska smälta och skiljas. Grönzoner blir växtbänder och terrasser snarare än asfalt.



Katarina Gref, Umeå kommuns projektdirektör för Västra Esplanaden, visar förslaget för Umeåborna på tisdagen.

Umeås befolkning ska samtidigt öka till 20000 invånare. Behöver det inte bredare gator då?

Förstärker vi att resa som i dag, då kommer vi att ha en ökad trygghet och mer köer. Det är därför man vill jobba för att vi ska bli mer kollektivt, cykla och gå. För då kan vi vara fler människor i Umeå som växer som kan vara på samma gator.

Umeås befolkning ska samtidigt öka till 20000 invånare. Behöver det inte bredare gator då?

Förstärker vi att resa som i dag, då kommer vi att ha en ökad trygghet och mer köer. Det är därför man vill jobba för att vi ska bli mer kollektivt, cykla och gå. För då kan vi vara fler människor i Umeå som växer som kan vara på samma gator.

Trälkan har minskat på Västra Esplanaden. Från cirka 2000 per dag i genomsnitt. Även kring 2019 till 2020 för den genomsnitt per dag under 2022.

Från till den 2 april har alla chanser att lämna cykelbanor till Umeå kommun, exempelvis via kommunens hemsida.

Umeås befolkning ska samtidigt öka till 20000 invånare. Behöver det inte bredare gator då?

Förstärker vi att resa som i dag, då kommer vi att ha en ökad trygghet och mer köer. Det är därför man vill jobba för att vi ska bli mer kollektivt, cykla och gå. För då kan vi vara fler människor i Umeå som växer som kan vara på samma gator.

Trälkan har minskat på Västra Esplanaden. Från cirka 2000 per dag i genomsnitt. Även kring 2019 till 2020 för den genomsnitt per dag under 2022.

Från till den 2 april har alla chanser att lämna cykelbanor till Umeå kommun, exempelvis via kommunens hemsida.



# Våren är här

TRAFIK OCH INFRASTRUKTUR

Foto

## Stor förändring på gång: Nu stängs Bölevägen av

Publicerad 27 april kl. 15:59 - Uppdaterad 27 april kl. 16:31



1 av 6 av Sverige  
Skiss som visar framtida park vid Volvo.

Från och med 2 maj blir det stora personer som rör sig på Teg. Böle startskottet för en stor omvandling; att gatan stängs av för genomfart



UMEA - SID 10

### ”Kommer inte hinna töa helt”

Snötygarna i Umeå är just nu riktigt höga och de fylls fortfarande på med snö.



58 sek

”Hoppas det blir lite bättre” – hör Kejvan Bexenius på Umeå kommun om elsparkcyklarna.  
Foto: Alva Jonsson/SVT

## Snart väntas elsparkcyklarna återvända till Umeå – men med nya regler

## Fånga dagen - temat för Umeås sommarblommor

Publicerad i måndags kl. 08:00 - Uppdaterad i tisdags kl. 09:06



## Klart: Då ska gruset sopas upp där du bor

PLUS UMEÅ Nu ska sand och grus bort från Umeås gator • Så här ser tidplanen ut.

UMEA  
KOMMUN



## Sök en peng för din idé!

Vi vill bli bättre på att uppmuntra nya idéer och tycker att goda idéer förtjänar mer än bara hejarop. Därför finns nu möjligheten för dig som medarbetare inom samhällsbyggnadsförvaltningen att söka upp till 15 000 kr från Innovationskatalysatorn.

Alla idéer är välkomna, både stora, små, självklara och kluriga! Urval görs löpande och pengarna ska användas till att förverkliga idéer som gör våra verksamheter bättre.

Det finns två små kriterier för att kunna söka bidraget:



## Hur hanterade kommunen pandemin?

Företaget Combitech har på uppdrag av kommunen gjort en övergripande utvärdering av Umeå kommuns hantering av covid-19-pandemin. Underlaget till utvärderingen har samlats in genom en enkät och intervjuer med anställda i kommunen.

Majoriteten av de som deltagit i utvärderingen är huvudsakligen nöjda med hur kommunen har



Bilden visar ett exempel på hur bilarna kommer att se ut med de nya klistermärkena.

## Tillsammans sprider vi rekryteringskampanjen inför sommaren 2023

Rekryteringskampanjen inför sommaren pågår för fullt och vi fortsätter att prova nya arbetsätt för att möta de utmaningar vi står inför.

Inom kort kommer alla arbetsgrupper inom äldreomsorgen och stöd och omsorg att få affischer kopplade till sommarrekryteringen skickade till sig. Vi hoppas att ni vill hjälpa oss att sprida budskapet vidare genom att sätta upp affischerna i er lokal eller varför inte i er närmaste matbutik. För att sprida budskapet om sommarjobb ytterligare har vi tagit fram klistermärken som ska klistras fast på hemtjänstens bilars samt på en del av stöd och omsorgs bilar.

### Tipsa vänner och bekanta att söka!

Tipsa gärna vänner och bekanta att söka så att ut tillsammans kan hjälpas åt att lösa den kommande sommarperioden.





## Nu kan du hyra en förmåncykel

Förmåncykel innebär att du som är tillsvidareanställd har möjlighet att hyra en cykel. Du betalar cykeln genom avdrag på bruttolönen. Du hyr cykeln i tre år och sedan har du möjlighet att lämna tillbaka den eller köpa ut den till ett restvärde.

Du kan välja att hyra förmåncykel vid två tillfällen per år. Missar du ett tillfälle så behöver du vänta till nästa. Detta är en skillnad jämfört med till exempel motionskort, som du kan beställa när som helst under året.

[Läs mer om erbjudandet och hur du gör för att beställa förmåncykel](#)

### Visning och provcyklning 13 och 14 april

Torsdag och fredag 13 och 14 april, klockan 11–18, visas cyklar framför stadshuset på parkeringen. Det kommer att finnas allt från vanliga cyklar till sportcyklar och elcyklar.

### Sista datum för beställning

Under våren kan du beställa din förmåncykel under perioden 11–25 april. Nästa tillfälle blir under hösten 2023.



## Var uppmärksam på vilka försändelser du tar emot

På onsdag förmiddag 29 mars tog Länsstyrelsen i Västerbotten emot ett brev med misstänkt farligt innehåll, men händelsen är nu utagerad. Vad ska jag göra om min verksamhet tar emot brev/paket som jag misstänker kan ha farligt innehåll?

Hanterar du post i kommunen/din verksamhet? Var uppmärksam på vilka försändelser du/verksamheten tar emot. Om du misstänker farligt innehåll i ett brev/paket, följ informationsblad/instruktion [Misstänkt försändelse, viktig information](#) från Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB), kontakta 112 och meddela Säkerhet via [sakerhet@umea.se](mailto:sakerhet@umea.se).



## Enkät till alla medarbetare

Med anledning av individ- och familjenämndens uppdrag till förvaltningen att "ta fram en plan för det uppsökande arbetet i syfte att öka allmänhetens kunskap om socialtjänstens uppdrag" har vi tagit fram en enkät där vi vill ta reda på medarbetarnas uppfattning om socialtjänsten och funktionshinderomsorgen.

### Ta 10 minuter på en APT

För att så många som möjligt ska svara på enkäten förslår vi att ni tar tio minuter på en APT och svarar på frågorna. Var och en svara enskilt. Sista dag att svara är 30 april. Resultatet kommer sedan att sammanställas och återkopplas via en nyhet på intranätet.

[Gå direkt till enkäten](#)

[Ladda ner affisch med QR-kod till enkäten](#)

# Kanaler, verktyg och stöd

Håkan Göransson





# Kommunikation och information

♡ Lägg till som favorit

Här hittar du information om hur vi arbetar med intern och extern kommunikation, presskontakter och sociala medier. Du hittar också olika typer av mallar och informationsmaterial som du kan använda i din egen kommunikation.

Om du har frågor eller behöver hjälp med kommunikation, vänd dig till din verksamhets kommunikötör eller Kommunikationsavdelningen vid stadsledningskontoret. Många verksamheter har en egen kommunikötör som arbetar med verksamhetens kommunikation.



🕒 03 maj

## Nu har du fått din personliga åtgärdsrapport för webben

I rapporten ser du enkelt och tydligt vilka sidor som du behöver uppdatera och vilka länkar du behöver laga. Behoven av uppdateringar och länklagning på våra webbplatser är fortsatt stora och behov...

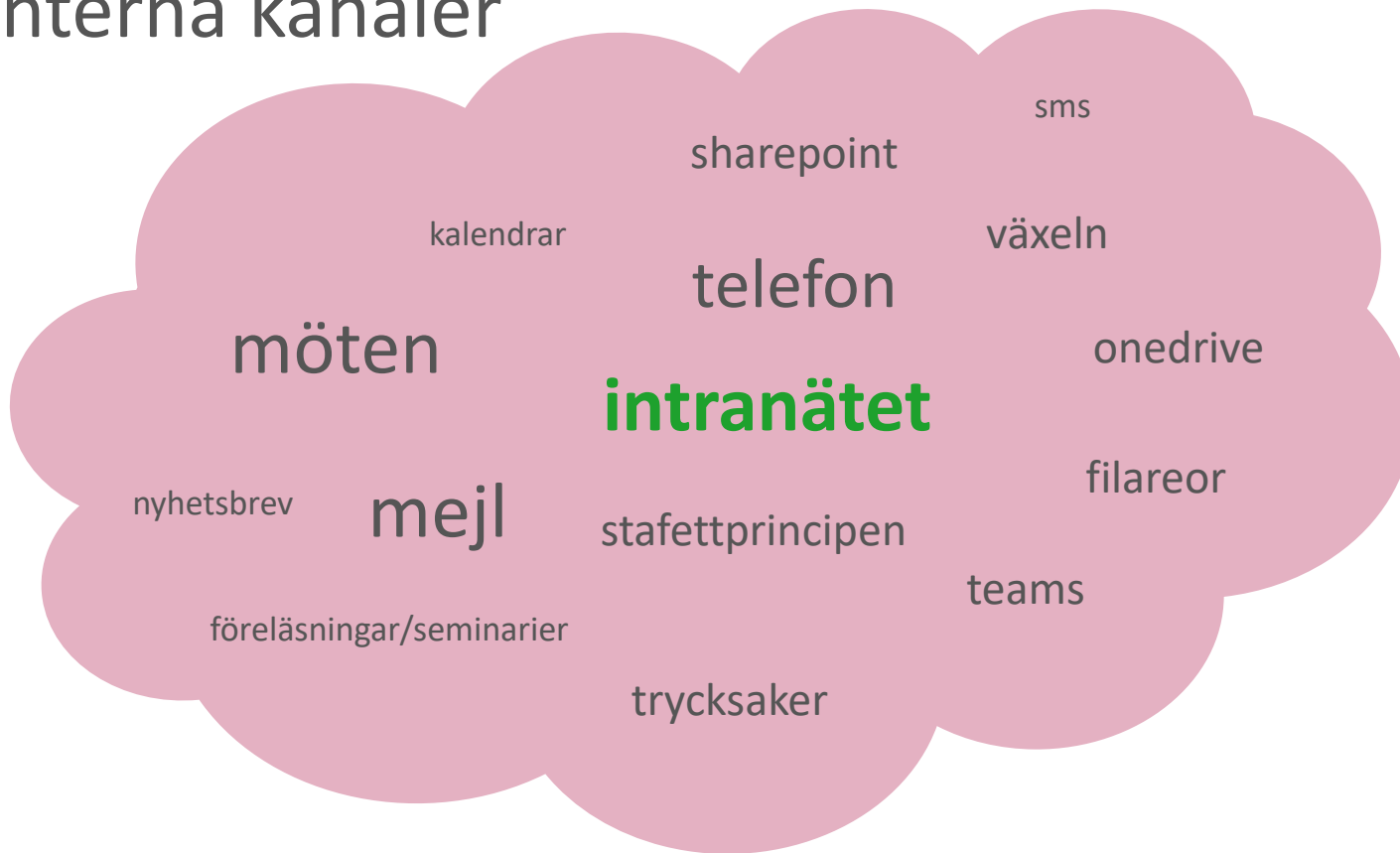


🕒 18 april

## Är din tabell tillgänglig?

Tabeller är ett snyggt sätt att presentera data eller statistik, men de kan också krångla till det för personer som använder skärmläsningssystem eller mobiltelefon. Det finns några viktiga saker ...

# Interna kanaler



Verksamheter  
kommunicerar  
på lite olika sätt.

Intern kanalkarta: [www.intranet.umea.se/kanalkarta](http://www.intranet.umea.se/kanalkarta)

# Intranätet

[www.intranet.umea.se](http://www.intranet.umea.se)

Internt kommunikationsnav och arbetsredskap i vardagen

Information, service och tjänster

som är till nytta i arbetet

Alla verksamheter ska vara med!

**Intranätet**

Samarbete IT-system Favoriter E-post Mina Sidor

Anställning och arbetsmiljö Service och stöd i arbetet **Organisation** Projekt och samarbeten Chefsstöd Ledning och styrning

Stadsledningskontoret | Vi leder och stödjer kommunens verksamheter inom övergripande och strategiska områden.

**Nya bestämmelser om dygnsvila från 1 oktober**  
02 maj  
Från 1 oktober 2023 ska alla medarbetare i kommuner och regioner ha minst 11 timmars sammanhängande dygnsvila under varje 24-timmarsperiod, och ett arbetspass ska följas av dygnsvila. Arbeta pågår för att analysera hur det påverkar berörda verksamheter och medarbetare i kommunen och förbereda en ...

**Hitta möjlighet till utveckling bland våra interna lediga jobb**  
28 april  
Du är viktig och behövs! Bland våra interna uppdrag och lediga jobb finns utmaningar för dig som ...

**Hur hanterade kommunen pandemin?**  
26 april  
Företaget Combitech har på uppdrag av kommunen gjort en övergripande utvärdering av Umeå kommuns ...

**Hälsning från Margaretha: Resultat som imponerar och planering framåt**  
05 april  
Vårvintern är här med besked, påsken står inför dörren och vi har mycket att se fram emot. Både i...

**Fler nyheter**

2023-05-02  
**Administration och innovation blickar framåt**

2023-04-17  
**På gång hos Upphandlingsbyrån**

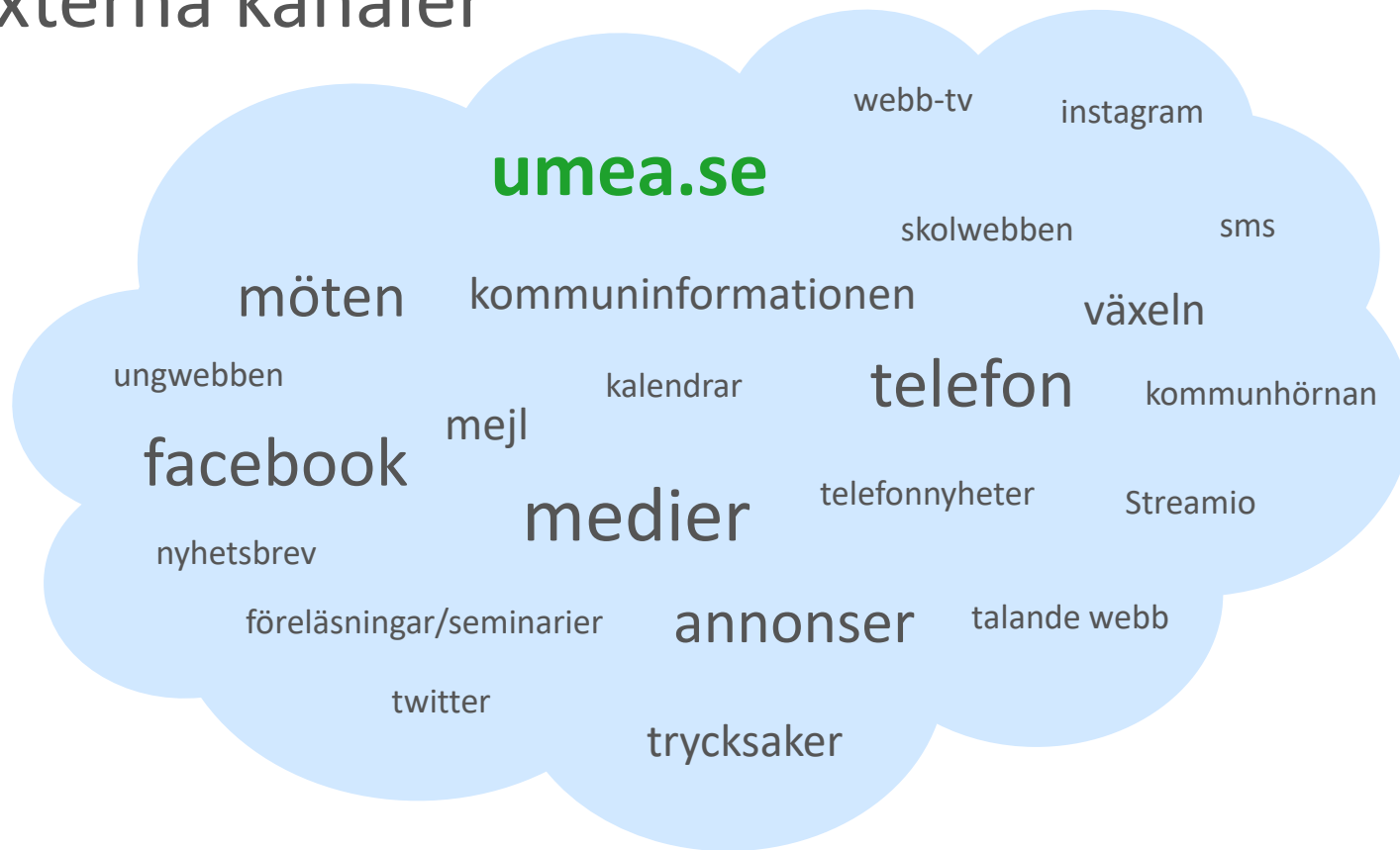
2023-04-03  
**Välkommen Albin, praktikant på juridikenheten**

2023-03-30  
**Välkommen Julia, praktikant på kommunikationsavdelningen**

2023-03-30  
**Eva hyr en förmåncykel**

**Mer inspiration**

# Externa kanaler





# Kommunens webbplats

[www.umea.se](http://www.umea.se)

## Kommunens huvudkanal

Information om service, tjänster och dialog med invånare

Plats- och temawebbar med marknadsförande nyheter som stärker Umeå som plats

The screenshot shows the homepage of Umeå Kommun. At the top left is the logo 'UMEÅ KOMMUN'. To the right are links for 'Gålah/Kieli/Languages', a search icon, and 'Lyssna'. Below the logo is a navigation menu with items: 'Barn och utbildning', 'Bygga, bo och miljö', 'Jobb och företagande', 'Kommun och politik', 'Omsorg och hjälp', 'Trafik och gator', and 'Uppleva och göra'. The main content area features a large banner with a photo of daisies and the text 'Sök bidrag och arrangera under sommarlovet'. To the right of the banner is a green graphic with the text 'Delta i samråd för nationella minoriteter'. Below the banner are three smaller images: 'Två kulturutövare får stipendium' and 'Se över brandskyddet i ditt radhus'. At the bottom, there is a row of six service icons: 'Lediga jobb', 'Kontakt, synpunkter, felanmälan', 'E-tjänster, självservice', 'Hållbar utveckling', 'Jämställdhet', and 'Stadsplanering'. Below this row are three news items with dates and titles: '2023-05-04 Varför ordnas inte en tidig majbrasa?', '2023-04-28 Umeå firar tio år som Fairtrade City', and '2023-04-28 Tävlingsprogram och områden för SM-veckan'.

UMEÅ KOMMUN

Gålah/Kieli/Languages 🔍 Lyssna

Barn och utbildning Bygga, bo och miljö Jobb och företagande Kommun och politik Omsorg och hjälp Trafik och gator Uppleva och göra

Delta i samråd för nationella minoriteter

Sök bidrag och arrangera under sommarlovet

Två kulturutövare får stipendium

Se över brandskyddet i ditt radhus

Lediga jobb

Kontakt, synpunkter, felanmälan

E-tjänster, självservice

Hållbar utveckling

Jämställdhet

Stadsplanering

2023-05-04  
**Varför ordnas inte en tidig majbrasa?**  
Vi får frågan på insändarplats och i sociala medier varför kommunen inte ordnar en tidig majbrasa som också passar för mindre barn. Här svarar vi på den.

2023-04-28  
**Umeå firar tio år som Fairtrade City**  
Umeå kommun firar tio år som diplomerad Fairtrade City. Det uppmärksammas med den nationella fikautmaningen Fika Forever 8–14 maj för att säkra framtidens fika.

2023-04-28  
**Tävlingsprogram och områden för SM-veckan**  
Nu är det preliminära tävlingsprogrammet klart för SM-veckan i Umeå. Från 27 juni till 2 juli kommer SM-guld att delas ut i hela 25 olika idrotter. Det blir en...

# Vad berättar vi?

- Stöd och service från kommunen/verksamheten; nyheter, ändringar, påminnelser
- Satsningar/budskap som styr mot kommunens mål
- Rekrytering, särskilda behov, berättelser om kommunen som arbetsgivare
- Nyheter/berättelser som stärker Umeås varumärke och attraktivitet som plats
- Beslut i kommunfullmäktige, styrelser, nämnder och utskott
- Verksamheters pågående arbete och resultat
- Information vid kris/allvarlig händelse

Ett redaktionsråd styr huvudnyheter.

# Sociala medier

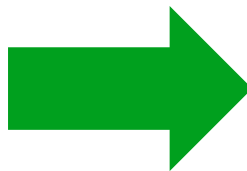
Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn

The screenshot shows the Umeå Kommun website with a navigation bar and several news items. The news items include:

- Delta i samråd för nationella minoriteter**
- Sök bidrag och arrangera under sommarlovet**
- Se över brandskyddet i ditt radhus**
- Öppna förslag till kommunstyrelsens förslag till beslut om budget för 2023**
- Umeå firar tio år som Fairtrade City**
- Tävlingsprogram och områden för SM-veckan**

Below the news items, there is a row of service icons: Lediga jobb, Kontakt, synpunkter, felanmälan, E-tjänster, självservice, Hållbar utveckling, Jämställdhet, and Stadsplanering.

Nyheter sprids  
och förstärks via:



Riktlinjer: [www.intranet.umea.se/socialamedier](http://www.intranet.umea.se/socialamedier)

UMEÅ  
KOMMUN

The logo consists of two lines of text. The top line reads "UMEÅ" and the bottom line reads "KOMMUN". The letters are rendered in a bold, sans-serif font with a green-to-dark-green gradient. A stylized green leaf is positioned above the letter "Å" in the top line.



# Mediekontakter

Mattias Mitz



*”Varje gång jag ser en journalist så springer jag.  
– oftast hinner jag ikapp!”*

Hans Cavalli-Björkman, f.d. koncernchef SEB

Umeå kommun har mediernas blickar på sig

# Ett år i siffror

- Under ett år nämns Umeå kommun i cirka 7 000-8 000 artiklar/radio- och TV-inslag.
- Under samma period skickas cirka 350 pressmeddelanden från Umeå kommun. Av dessa resulterar det stora flertalet, nio av tio, i en eller flera artiklar och nyhetsinslag.
- Ungefär en fjärdedel av artiklarna/radio- och TV-inslagen bedöms vara positiva.
- Drygt hälften bedöms vara neutrala.
- Övriga artiklar, 20-25 procent, brukar bedömas vara negativa. De senaste åren har det handlat om coronasituationen, problem med snöröjning, uppmärksammade ärenden inom vård- och omsorg, med mera.



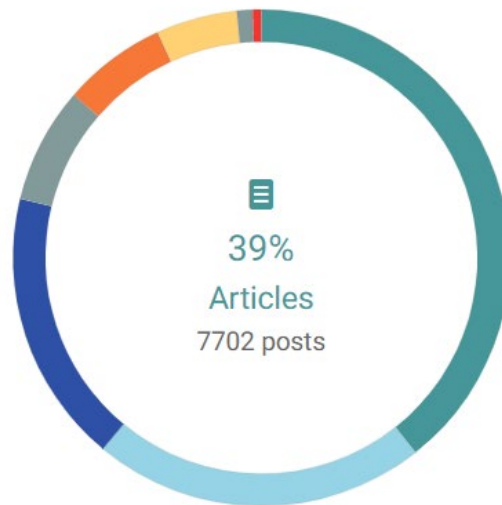
# År 2021 i siffror

## Vilka medier rapporterade oftast om Umeå kommun?

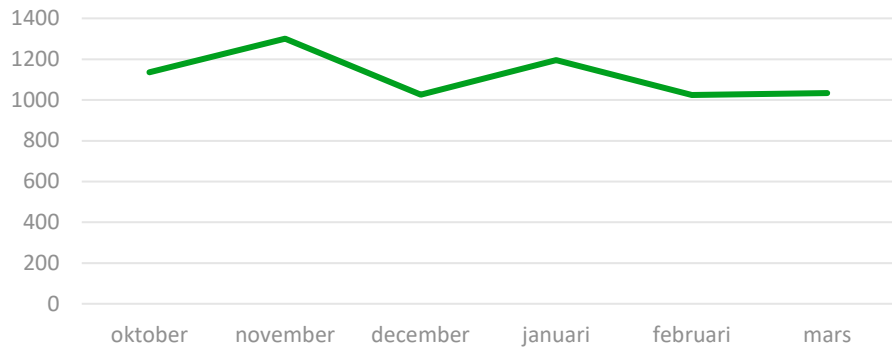
Västerbottens-Kuriren	1 200 gånger
Västerbottens Folkblad	746 gånger
SVT.se	303 gånger

## Vilka medier hade störst räckvidd när de rapporterade om Umeå kommun?

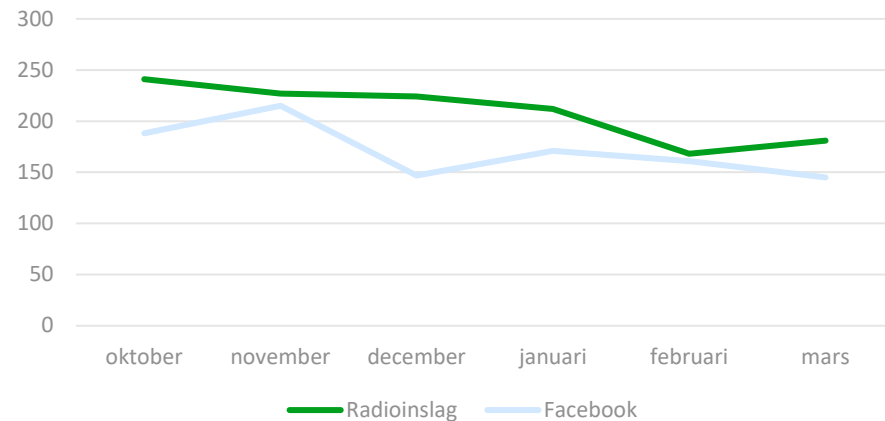
Aftonbladet	1 miljon
YLE Uutiset	1 miljon
Expressen	0.9 miljoner
SVT.se	0.6 miljoner



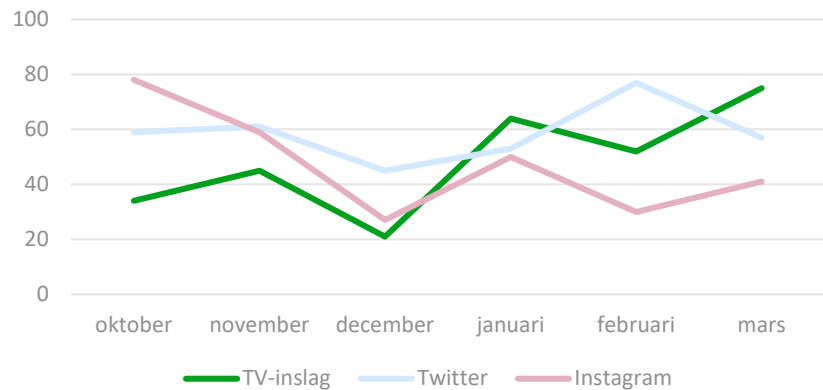
## Artiklar



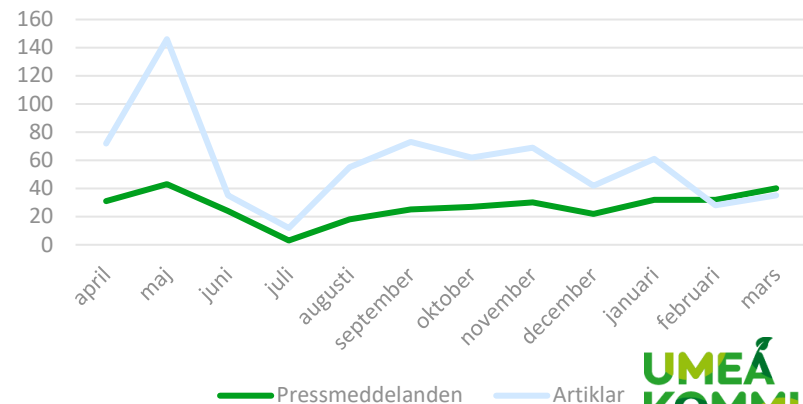
## Radio, Facebook



## TV, Twitter, Instagram



## Effekt mot målgrupp



# Läget hittills under 2023

78 m

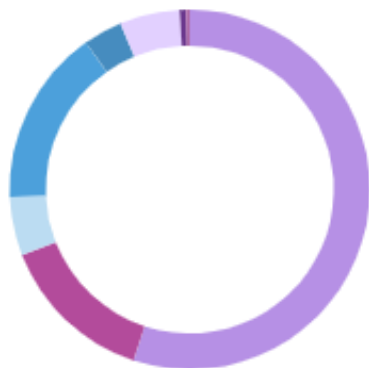
Total räckvidd ⓘ

48 k

Engagemang ⓘ

58 mkr

Totalt Pr-värde ⓘ





**Fältgruppen i Umeå hittar grönt pulver bland ungdomar**



KRISTOFFER FREDRIKSSON | Skjutgruppen

TV4 Nyheterna

[Ny plattform för samäkning: "Framtiden är inte bara elektrifierad"](#)

# EXPRESSEN



## Radhusbrand i Umeå – allmänheten varnas



"Blir svårt att göra skillnad för barn och elever" – hör Solveig Häggkvist om konsekvenserna av rektorernas mer pressade arbetsituation. Foto: Anna Bergman/SVT

**Tuff arbetsituation gör att färre vill bli rektorer i Umeå**

**Läraryacket i Umeå larmar: "Omöjligt att få ut vikarier till klasserna"**

**Nu dubblas personalstyrkan hos familjerådgivningen i Umeå: "Sett stora behov av stöd"**

**Gatudriftchefens vädjan till invånarna: "Hjälp oss hacka fram brunnarna i Umeå"**

**Umeå kommun hoppas att pensionärer ska lösa bemanningskris – saknar flera hundra vikarier**

# Västerbottens-Kuriren

**Ombyggnaden av Bölevägen drabbar företagare hårt**

**Udda försäljning i Umeå: Västerbottensgård säljs för en krona - mot flytt**

**Boende överklagar avloppsrör vid badstrand**

UMEÅ  
KOMMUN

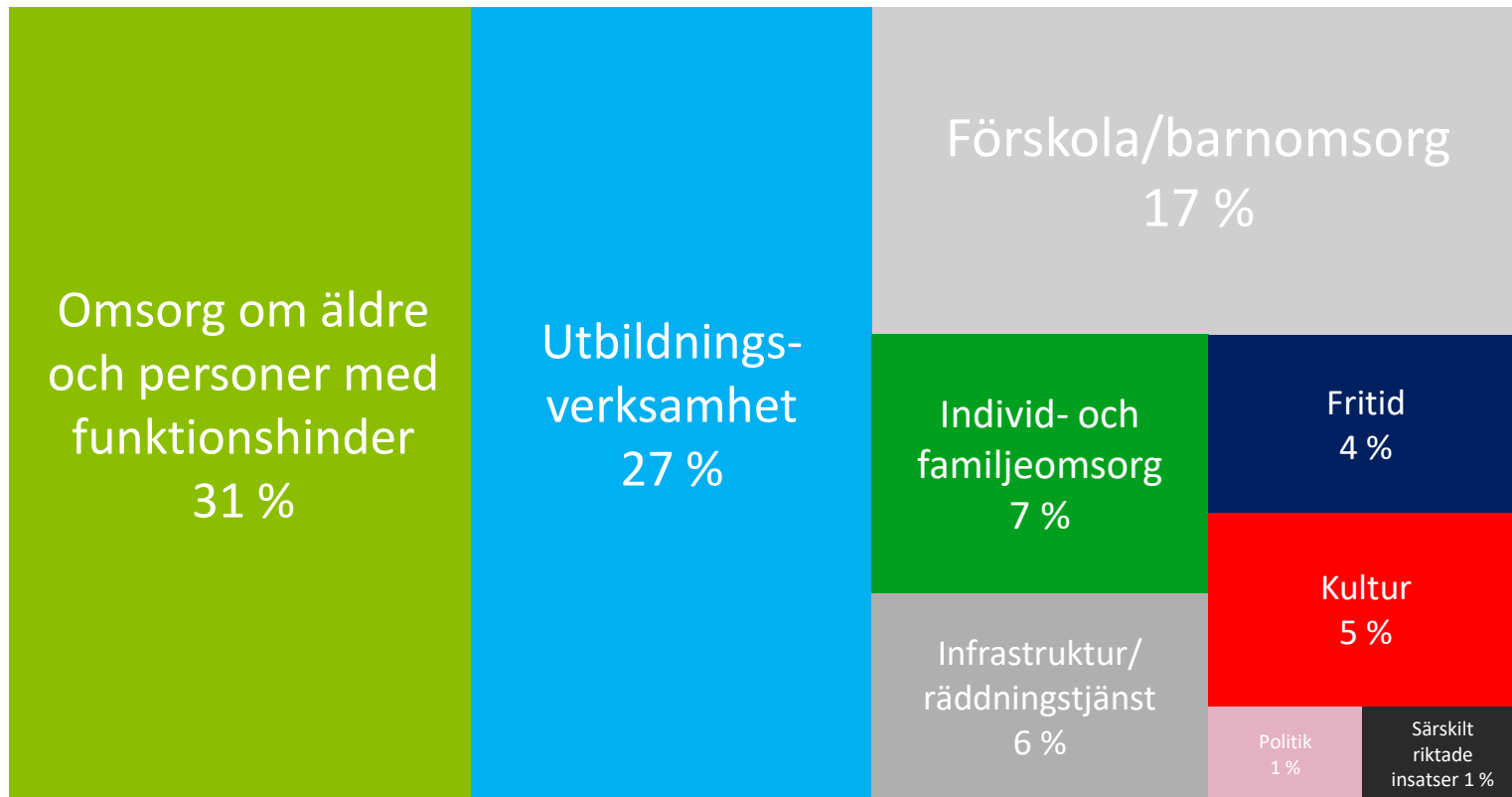
Varför ska Umeå kommun  
berätta om sin verksamhet?







# Vad får vi för pengarna?



# Har vi något mer att berätta?

Vi behöver bli fler invånare. Umeås tillväxt ska klaras med social, ekologisk och ekonomisk hållbarhet med visionen om 200 000 medborgare år 2050.

- Om fler ska flytta hit behöver vi skapa uppmärksamhet om Umeå i andra delar av landet och utomlands när vi har möjlighet.
- Vi behöver berätta att Umeå är en trygg stad och om de insatser som genomförs för att Umeå ska växa hållbart utan utsatta områden.
- Vi behöver berätta om det jämställdhetsarbete som kommunen bedriver och som leder till att kvinnor och män får samma makt att forma samhället och sina egna liv.
- Vi behöver berätta om de insatser för klimatet som genomförs för att vi ska nå målen om klimatneutralitet till 2040.
- För att locka nya medarbetare behöver vi också berätta om de goda exemplen och goda arbetsförhållanden som finns i Umeå kommun.

# Fler aspekter på varför Umeå kommun behöver berätta om sin verksamhet

- Skapa tillit och förtroende för den kommunala verksamheten bland invånarna
- För att öka stolthet, stärka självkänslan i organisationen och bland invånarna
- För att stärka tillväxtberättelsen – för att locka investerare och nya företag



# Målgrupper för pressarbete

Medborgare (Unga utan barn, ensamboende, familjer med barn, äldre med utflugna barn, boende i specifika områden, med flera)

Näringslivet (lokalt, nationellt, internationellt)

Inflyttare (studenter, kompetens, talanger)

Politiker (lokalt, regionalt, riks, EU)

Beslutsfattare (Myndigheter)

Opinionsbildare (lokalt, regionalt, nationellt)

Journalister

Investerare (EU, Tillväxtverket, Vinnova, OECD...)

# När kontaktar kommunen medier?

- Vid beslut i nämnder, utskott, kommunstyrelsen och kommunfullmäktige
- Vid händelse som visar hur vi utvecklar verksamheten och ökar medborgarnyttan
- Vid händelser som kommunen kan använda för att marknadsföra/profilera Umeå
- Vid eventuell allvarlig händelse eller kris

Allt är inte solsken



I Uppdrag gransknings program Håll käften och lyd, berättar anställda med olika yrken hur de kritiserat arbetsgivare och chefer och då råkat ut för olika typer av konsekvenser. Nu under coronapandemin blir frågan extra viktig. Läs mer om tystnadskulturen och dina rättigheter kring att uttrycka din åsikt om din arbetsgivare.

# Dagens Samhälle

## Tystnadskultur i Västerbotten: Var femte är rädd för att straffas

# Håll tyst och lyd – lärare vittnar om tystnadskultur



Tystnadskultur – ett hot mot det professionella sociala arbetet



UMEÅ  
KOMMUN

# Dagen

## Drev och inga luciavisor

Kommentar. Trollsvansarnas fullskaliga kulturkrig drabbar skolpersonal

**FOLKBLADET**

"Mariehemsskolans luciataåg fick höger trollen att gå i gång på alla cylindrar"

Publicerad 12 december 2022 - Uppdaterad 12 december 2022

"Drevet mot Umeåskolan gör förutsättningarna bara sämre för lärarna"

Publicerad 17 december 2022

**Västerbottens-Kuriren**

## Hat efter Umeåskolans beslut om religionsfritt luciataåg

PLUS Publicerad 12 december 2022 - Uppdaterad 13 december 2022

# DAGENS NYHETER.

*Ledare: Debatten går tunga fjät, kränkta Lucia*



**Anordnade religionsfritt  
Luciafirande - nu  
dödshotas rektorn**

**Corren**

Joel Halldorf: "Religion är farligt", säger mamma och pappa



▶ **Ville ge ljus och kärlek – skola fick hat och hot efter religionsfri lucia**

**svt** NYHETER

**Hot mot Mariehemsskolan i Umeå efter religionsfritt luciataåg – polis på plats under uppträdandet**

**UMEÅ  
KOMMUN**





SOCIALDIREKTÖREN SVARAR.

**Socialdirektören svarar:  
"Delar inte den bilden"**

**Tidigare anställda om  
arbetsmiljön: "Chefskapet har  
varit horribelt"**

FÖR BARNENS BÄSTA

**Experten om fallet  
Johannes: "Pappan ska  
JO-anmäla kommunen"**

**FOLKBLADET**

**Pappa vann vårdnadstvist i  
domstol – socialen hotade  
ändå ta barnen**

**Vittnesmålen inifrån  
socialen: "Söndra och  
härska"**

"Barn lider i onödan när socialtjänsten saknar  
kompetens"

Publicerad idag kl. 09:45

**UMEÅ  
KOMMUN**

# Ett knepigt ärende

Medierna har till uppgift att granska all offentlig verksamhet. Umeå kommun måste tåla och ha beredskap för att bli granskad.

Det här är ett fall som påverkar verksamheten negativt.

- Det påverkar medarbetarna på den aktuella avdelningen
- Det påverkar medarbetarna i hela socialtjänsten och i viss mån hela organisationen Umeå kommun.
- En kampanj i medierna tar tid och resurser i anspråk, för verksamheten och för omgivande stödjande verksamheter.
- Uppmärksamheten påverkar invånarnas förtroende för socialtjänsten
- Den påverkar möjligheten för socialtjänsten med fler verksamheter att rekrytera nya medarbetare

# Hur bör politiken agera?

- Politiken ska företräda sina väljare och sina partier. Ni ska debattera, ifrågasätta olika beslut och hur verksamheten bedrivs.
- Ni har också ett arbetsgivaransvar, vilket bör innebära att stötta medarbetare och chefer så att verksamheten skyddas, utvecklas och förbättras.
- Hur kan ni från politiken medverka för att få dessa roller att samspela?

Tack för i dag!

