



# HEMTJÄNSTINDEX

Mäter kvaliteten i välfärden

## Resultat Hemtjänstindex 2023 Umeå kommun

*Hemtjänstens möjlighet att uppfylla den äldres förväntningar och behov avgörs av hur den lyckas med:*

- *Informationen till den äldre, dennes delaktighet och möjlighet att påverka*
- *Tillgänglighet och kontinuitet*
- *Respektfullt bemötande, integritet och jämlikhet*
- *Trygghet, gemenskap och meningsfullhet*
- *Förebyggande, rehabiliterande och hälsofrämjande insatser*
- *Omvårdnad i hemmet*
- *Samarbete och samverkan med externa aktörer*

*Insatserna ska bygga på evidens och beprövad erfarenhet och ska följa de krav som finns i lagar, förförskrifter och avtal. Insatserna ska utföras av personal med relevant utbildning, med stöd av tekniska och digitala lösningar.*



**Information**



**Utförande**



**Biståndshandläggning**



**Stöd/Utveckling**

# Hemtjänstindex – Umeå

## Jämförelse med alla kommuner i Sverige

### Hemtjänstindex – Kommun Umeå

#### Hemtjänstindex

Nedan presenteras kommunens Hemtjänstindex och genomsnittligt Hemtjänstindex för alla kommuner i Sverige. Indexet är ett värde mellan 0 och 100.

#### Hemtjänstindex



**75,7**

Umeå

#### Hemtjänstindex Genomsnitt alla kommuner



**66,4**

### Hemtjänstindex – Jämförelse med alla kommuner i Sverige

#### Jämförelse med alla kommuner i Sverige

Nedan presenteras var kommunen placeras sig i en jämförelse med alla kommuner i Sverige.

#### Hemtjänstindex ranking Umeå

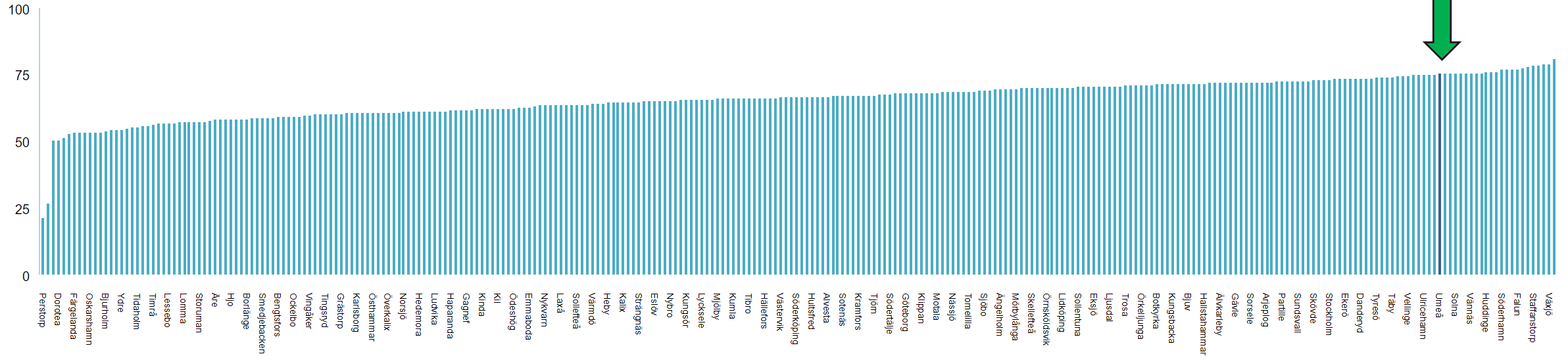


**23 av 290**

(12)

2022

### Hemtjänstindex - 290 kommuner



# Delindex 1. Information – Umeå

## Jämförelse med alla kommuner i Sverige

### Information – Kommun Umeå

#### Delindex Information

Nedan presenteras kommunens delindex för Information och genomsnittligt delindex för alla kommuner i Sverige. Delindexet är ett värde mellan 0 och 100.

#### Information



**86,4**

Umeå

#### Information Genomsnitt alla kommuner



**68,7**

#### Delindex 1. Information på kommunens webbplats

Innehåller följande kvalitetsområden

- Kontaktinformation
- Hur man söker bistånd
- Insatser och priser
- Information om utförare
- Genomförandeplan, kontinuitet och kontaktmannaskap

### Information – Jämförelse med alla kommuner

#### Jämförelse med alla kommuner

Kommunens placering i en jämförelse med alla kommuner.

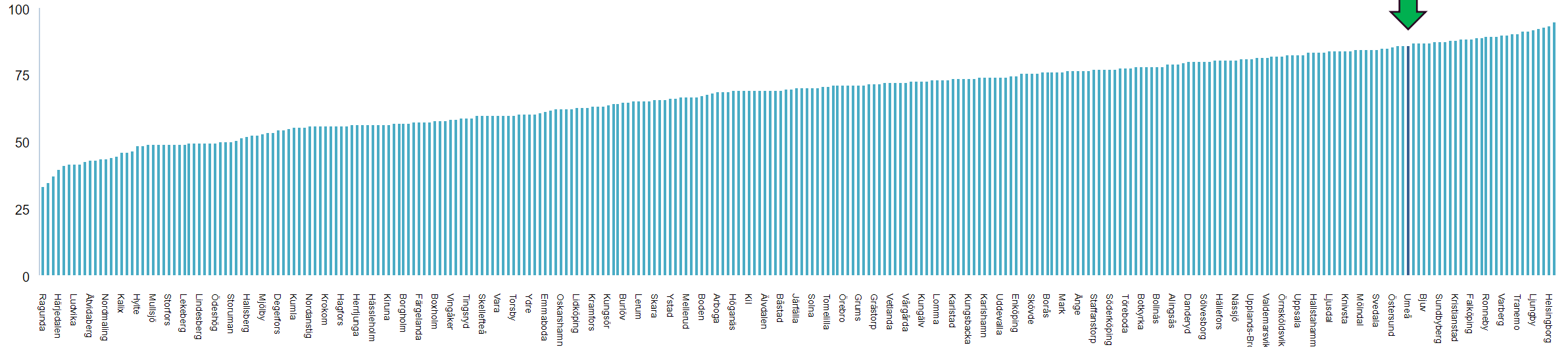
#### Information ranking Umeå



**29 av 290**

(17)  
2022

### Delindex 1. Information - 290 kommuner



# Delindex 2. Biståndshandläggning – Umeå

## Jämförelse med alla kommuner i Sverige

### Biståndshandläggning – Kommun Umeå

#### Delindex Biståndshandläggning

Nedan presenteras kommunens delindex för Biståndshandläggning och genomsnittligt delindex för alla kommuner i Sverige. Delindexet är ett värde mellan 0 och 100.

#### Biståndshandläggning



**49,5**

Umeå

#### Biståndshandläggning Genomsnitt alla kommuner



**48,3**

#### Delindex 2. Biståndshandläggning innehåller följande kvalitetsområden

- Flexibilitet i biståndsbeslutet och valmöjlighet
- Biståndsbeslutet är anpassat efter behov och personalen har tillräckligt med tid
- Systematik i biståndsprocessen, uppföljning och utbildning

### Biståndshandläggning – Jämförelse med alla kommuner i Sverige

#### Jämförelse med alla kommuner i Sverige

Nedan presenteras var kommunen placeras sig i en jämförelse med alla kommuner i Sverige, för delindex Biståndshandläggning.

#### Biståndshandläggning ranking Umeå

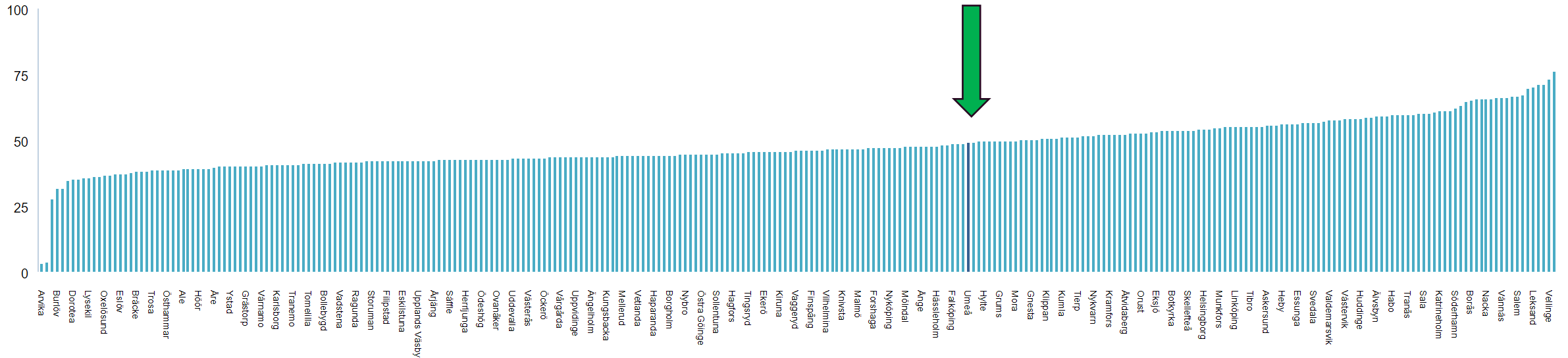


**113 av 290**

(51)

2022

### Delindex 2. Biståndshandläggning - 290 kommuner



# Delindex 3. Utförande – Umeå

## Jämförelse med alla kommuner i Sverige

### Utförande – Kommun Umeå

#### Delindex Utförande

Nedan presenteras kommunens delindex för Utförande och genomsnittligt delindex för alla kommuner i Sverige. Delindexet är ett värde mellan 0 och 100.

#### Utförande



**86,4**

Umeå

#### Utförande Genomsnitt alla kommuner



**79,2**

#### Delindex 3. Utförande av Hemtjänsten

innehåller följande kvalitetsområden

- Respektfullt bemötande/integritet
- Lyhördhet, hänsynstagande, utförande av arbetsuppgifter, sammantagen nöjdhet
- Passa tider, meddelar vid förändringar, lätt att få kontakt med personalen vid behov
- Trygghet, förtroende, bemötande
- Personalkontinuitet

### Utförande – Jämförelse med alla kommuner i Sverige

#### Jämförelse med alla kommuner i Sverige

Nedan presenteras var kommunen placeras sig i en jämförelse med alla kommuner i Sverige, för delindex Utförande.

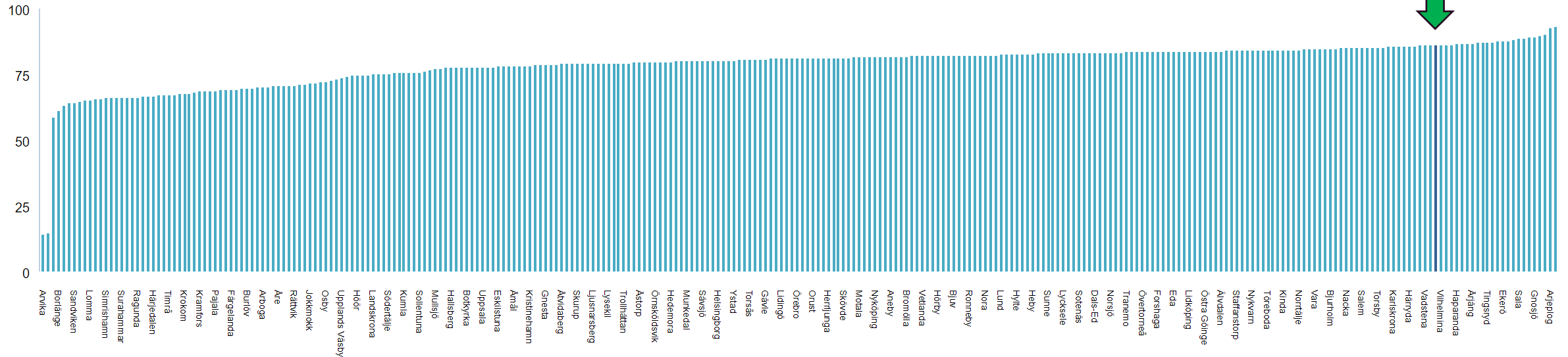
#### Utförande ranking Umeå



**24 av 290**

(31)  
2022

### Delindex 3. Utförande - 290 kommuner



# Delindex 4. Stöd/Utveckling – Umeå

## Jämförelse med alla kommuner i Sverige

### Stöd/Utveckling – Kommun Umeå

#### Delindex Stöd/Utveckling

Nedan presenteras kommunens delindex för Stöd/Utveckling och genomsnittligt delindex för alla kommuner i Sverige. Delindexet är ett värde mellan 0 och 100.

#### Stöd/Utveckling



**69,5**

Umeå

#### Stöd/Utveckling Genomsnitt alla kommuner



**56,7**

#### Delindex 4. Stöd/utveckling

innehåller följande kvalitetsområden

- Välfärdsteknik, digitalisering, larm
- Rutiner för samverkan och samarbete med anhöriga
- Genomförandeplaner, riskanalyser och förebyggande insatser
- Rutiner för säker vård och omsorg
- Rutiner för samverkan och samarbete med primärvården

### Stöd/Utveckling– Jämförelse med alla kommuner i Sverige

#### Jämförelse med alla kommuner i Sverige

Nedan presenteras var kommunen placeras sig i en jämförelse med alla kommuner i Sverige, för delindex Stöd/Utveckling.

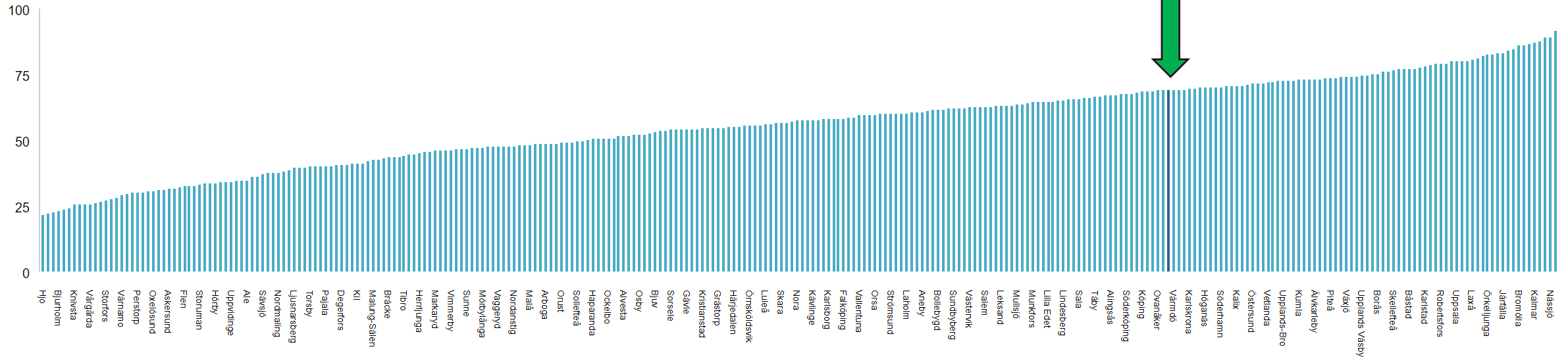
#### Stöd/Utveckling ranking Umeå



**75 av 290**

(156)  
2022

### Delindex 4. Stöd/Utveckling - 290 kommuner



# Hemtjänstindex 2023 – Umeå

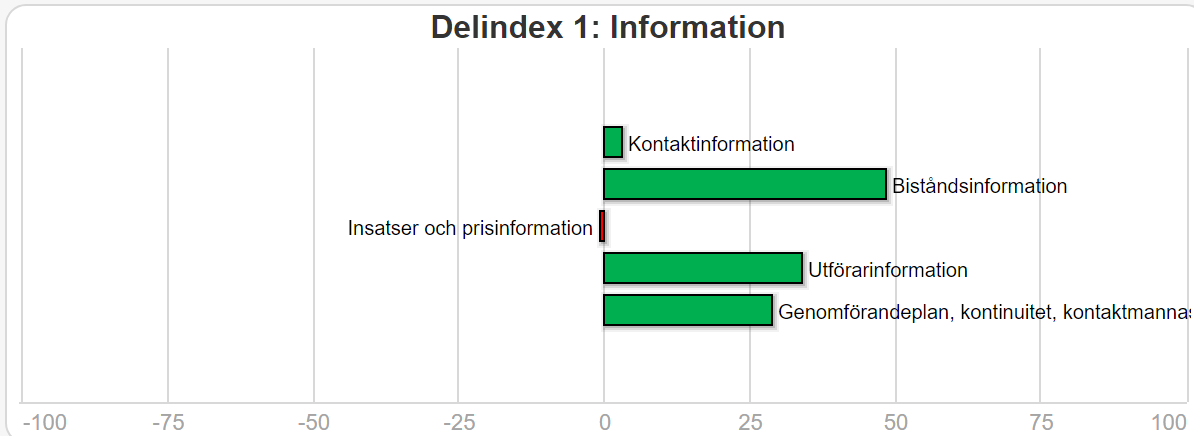
## Kvalitetsområden jämfört med genomsnitt på alla kommuner

### Jämförelse med genomsnitt för alla kommuner – per kvalitetsområde

#### Jämförelse av kommunens resultat med genomsnittet av alla kommuner – per kvalitetsområde

Nedan presenteras kommunens resultat per kvalitetsområde, jämfört med alla kommuners resultat. Resultatet över genomsnitt markeras i grönt och under genomsnitt markeras i rött. Stapelns värde per kvalitetsområde beräknas som kommunens resultat minus genomsnittet för alla kommuner

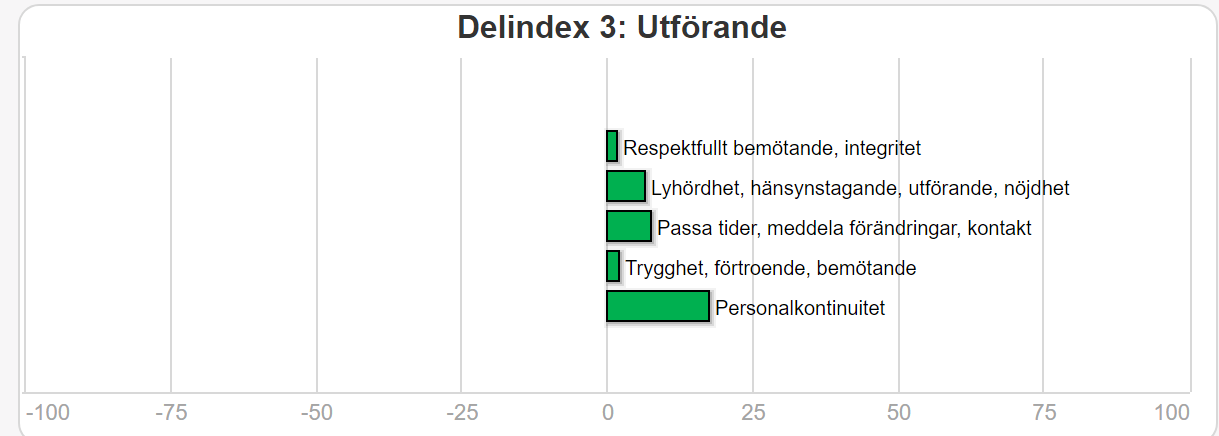
#### Delindex 1: Information



Lägre värde än genomsnitt

Högre värde än genomsnitt

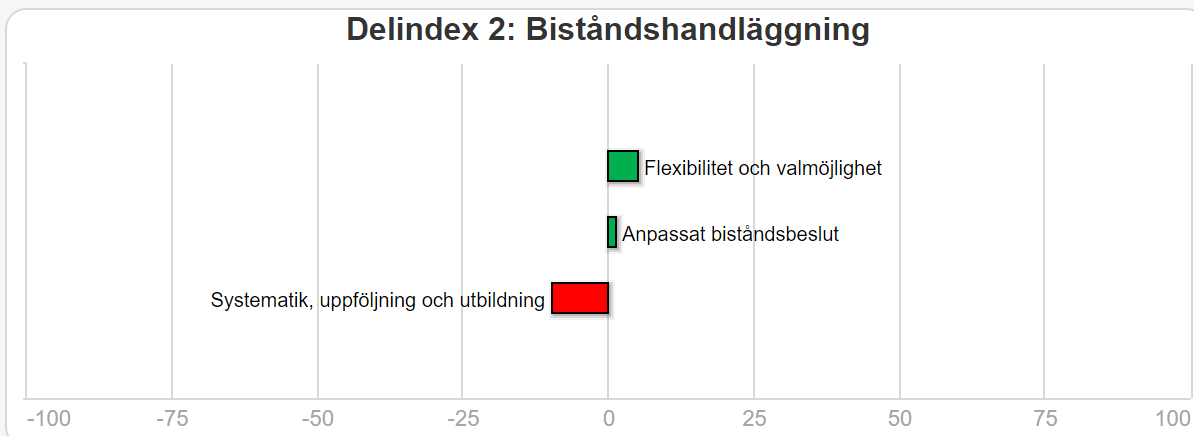
#### Delindex 3: Utförande



Lägre värde än genomsnitt

Högre värde än genomsnitt

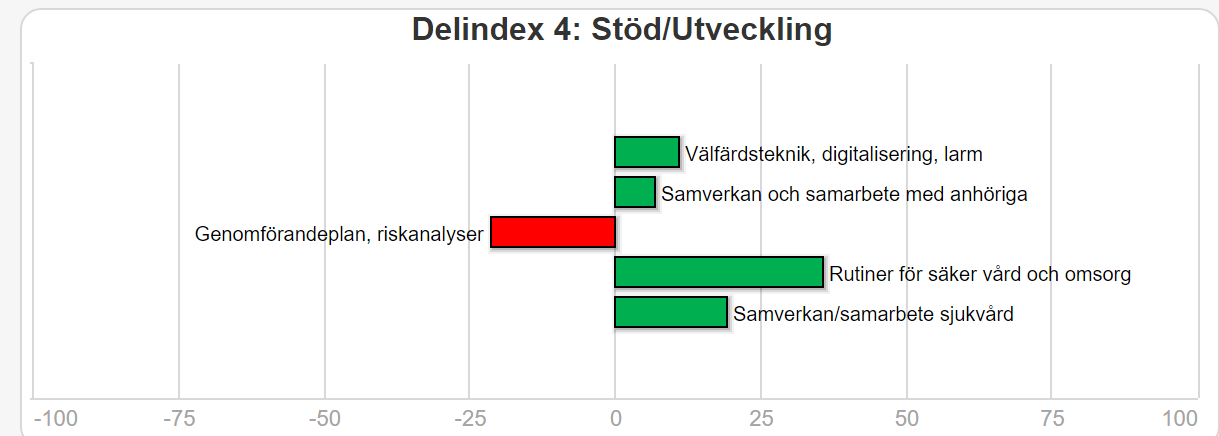
#### Delindex 2: Biståndshandläggning



Lägre värde än genomsnitt

Högre värde än genomsnitt

#### Delindex 4: Stöd/Utveckling



Lägre värde än genomsnitt

Högre värde än genomsnitt



## Övergripande summering

Umeå kommuns resultat i 2023 års Hemtjänstindex ligger i gruppen **Högt resultat** bland kommuner i Sverige. Kommunen har trots detta utvecklingspotential på vissa områden.

Lågt resultat Index – 57,4	Under medel Index 57,4 – 63,4	Nära medel Index 63,4 – 69,4	Över medel Index 69,4 – 75,4	Högt resultat Index 75,4 –
				X

<https://hemtjanstindex.se/>