



Brukarplanering Teg hemtjänst

Bakgrund

I januari 2018 åkte vi på studiebesök till Gävle för att få information om ett nytt arbetssätt de tagit fram.

Arbetssättet byggde på kontaktmannaskap och fasta rutter i planeringen.

Vi blev inspirerade och påbörjade ett eget förändringsarbete. Vi kallar vårt arbetssätt för Umeåmodellen.

Under 2018 förberedde vi inför förändringsarbetet, bla bjöd vi upp representanter från Gävle som fick informera medarbetarna på Teg och Ersboda.

I januari 2019 påbörjade Teg förändringsarbetet.

Kontaktmannaskap

Kontaktmannaskapet är centralt i förändringsarbetet.

Alla brukare har två kontaktpersoner. Dessa två kontaktpersoner är schemalagda två och två utifrån bestämda planeringsrutter. Varje vardag (mån-fre) dagtid finns någon av kontaktpersonerna i tjänst. Detta gör att våra brukare dagligen får besök av någon av sina kontaktpersoner.

Kontaktpersonerna är delaktiga i besöksplaneringen. De för dialog med de brukare de är kontaktpersoner för och veckoplanerar insatserna utifrån brukarens önskemål och behov.

I den mån det går försöker vi att lägga samman flera insatser samma dag för att brukaren ska få ett längre besök av sin kontaktperson den dagen. Möjligheten till detta styrs av varje enskild brukares myndighetsbeslut samt önskemål och behov.

Genom att schemalägga och planera på detta sätt har kontinuiteten förbättras.

Planering och rutter

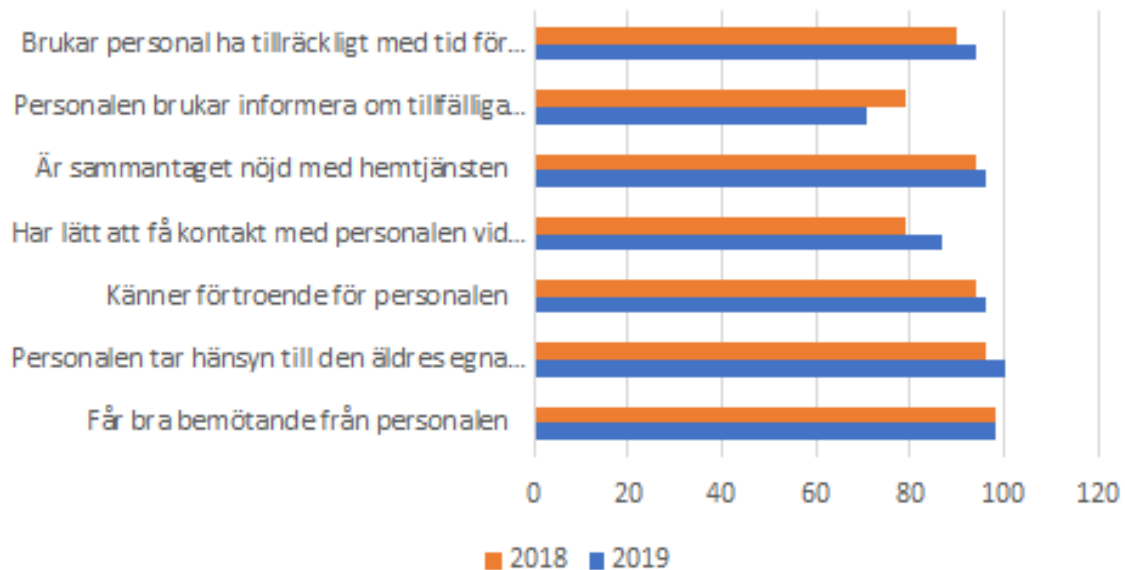
Vi har geografiska rutter. Teg har ungefär 14 rutter varje dag. Utifrån geografi tillhör brukaren en rutt, och två kontaktpersoner är schemalagda på varje rutt.

Mån-fre 7-16 finns en av kontaktpersonerna på rutten i tjänst.

För att hålla kontinuitet även på kvällar och helger har vi – förutom geografiska rutter – även delat in Teg i två undergrupper: Teg och Röbbäck. Inom de två undergrupperna schemaläggs kvällar och helger.

Uppföljning

Öppna jämförelser



Kontinuitet Teg - Övriga 2019

