

Information om
Inköp via beställning

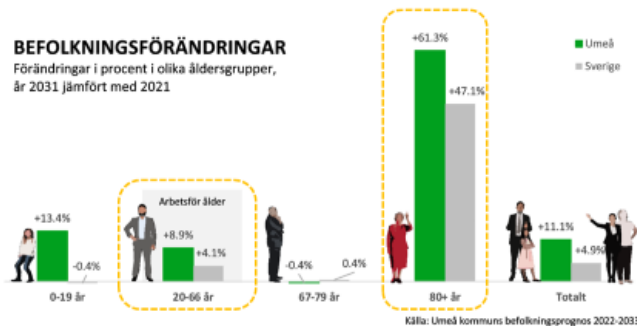
Pensionärsrådet 2023-05-05

Emil Forsberg Digitaliseringschef
Äldreomsorgsförvaltningen



Varför genomförs förändringen?

- Den demografiska utvecklingen med ökad andel äldre invånare och utmaningen med att kompetensförsörja socialtjänstens verksamheter gör det nödvändigt att styra kompetensen dit den behövs mest. **Inköp på internet frigör tid för vård- och omsorgsinsatser.**
- Inköp på internet ökar brukarnas **självständighet och delaktighet** i samhällslivet samt ökar utbudet för hur behovet av inköp kan tillgodoses.



Vad innebär förändringen?

- En ny insats för att tillgodose behovet inköp införs. Istället för att omvårdnadspersonal går, cyklar eller kör bil till en butik och köper varor åt brukare kommer personalen att hjälpa brukaren att:
 - **Inventera behov av varor och beställa varor.**
 - **Ta emot leverans av varor.**
- **Som alltid utförs en individuell bedömning av biståndshandläggare utifrån brukarens behov.**

Hur går inköp på internet till?

- Inköp genomförs genom beställning på en butiks hemsida som den enskilda själv har valt.
- Butikens personal packar varorna och levererar hem på överenskommen dag och tid.
- Den enskilde kommer utifrån sitt behov att få stöd med att planera sitt inköp, stöd vid beställning och uppackning.
- Har den enskilde inte egen dator så tar personal med sig sin.



Pilot – Inköp via beställning

- Februari – startades piloten på Grubbe.
- Mars – utökning av pilotens område för att få ett bättre underlag samt landsbygdsperspektivet.
- Antalet brukare i piloten ca 90
- 3 Maj – Införande enligt utrullningsplan i hela Umeå Kommun.

Pilot – Inköp via beställning

- Erfarenheter från andra kommuner är liknade våra - det tar lite tid innan det nya arbetssättet är etablerat.
- Inkörningsperiod både för brukare, personal och butiker.
- Upplevelsen från piloten är i överlag positiv.
- Utmaningarna har varit att få användarkonton till brukarna och hitta leveranstider för de som behöver upplockning.
- Synpunkter/frågor som kommit in har exempelvis berört plock- och leveransavgifter samt utbud.
- Flera personer har redan blivit självständiga i sina inköp