

Kommunal färdtjänst

Frida Herbeck

Elisabeth Öberg

*Tillståndsenheten för färdtjänst,
parkeringstillstånd för rörelsehindrade*

Särskilda persontransporter

Särskilda persontransporter är samlingsnamnet för **färdtjänst, riksfärdtjänst**, sjukresor och skolskjuts.

Syftet med dessa transporter är att resenärer med särskilda behov ska ha möjlighet att resa

Källa; [Särskilda persontransporter](#) | SKR

Lag om färdtjänst 1997:736

Färdtjänst är ett kommunalt ansvar

Persontransport

Beslut delegerat från TN till färdtjänstkonsulent

Stark sekretess råder

Beslut kan överklagas; FörvR → KamR → HFD

Trafikverket har sektorsansvar

Kommunal färdtjänst

- En anpassad form av kollektivtrafik
- Personer med särskilda behov som inte självständigt klarar att resa med bussar, tåg
- Särskilda behov orsakat av funktionsnedsättning;
 - väsentliga, allvarliga svårigheter att förflytta sig på egen hand och, eller
 - svårigheter att resa med allmänna kommunikationer

Eventuell bilkörning, ekonomi saknar betydelse

Färdtjänst

- En anpassad form av kollektivtrafik
- Personer med särskilda behov som inte självständigt klarar att resa med bussar, tåg
- Resor inom kommunen
- Samåkning gäller - som i övrig kollektivtrafik

Färdsätt; Personbil, Fordon med rullstolsplats,
Liggande transport

Färdtjänstens syfte

Färdtjänstens syfte är att transportera personer

- Färdsätt bedöms och beslutas med billigaste färdmedel med hänsyn till resenärens funktionsnedsättning
- Behöver resenär annat färdsätt än personbil för resans genomförande så beviljas fordon med rullstolsplats alt liggande transport (dyrare färdsätt)

Kan resenär kan flytta över till säte i personbil beviljas inte dyrare färdsätt

Behov att ta med hjälpmedel som ska användas på resmålet berättigar inte till tillstånd för dyrare färdsätt.

Färdtjänst

- Tillstånd krävs
- Ansökan till kommunen
- Sökande
 - ska vara folkbokförd i Umeå kommun
 - funktionsnedsättning om minst 3-4 månader
 - uppfylla lagkrav och domstolspraxis; *allvarliga svårigheter att förflytta sig på egen hand eller att
 - *resa med allmänna kommunikationer

Bedömning, beslut

Färdtjänst bedöms och beslutas främst utifrån vad som anges i ansökan samt bifogat medicinskt utlåtande.

Kommunen utreder ditt ärende och avgör om villkoren för färdtjänst är uppfyllda.

Ansökan

Ansöker du om färdtjänst för första gången

Skicka in din ansökan tillsammans med ett medicinskt utlåtande. Utlåtandet får vara högst 6 månader gammalt och ska vara en objektiv beskrivning av dina svårigheter. Utlåtande kan utfärdas av läkare, sjuksköterska, fysioterapeut eller kurator. Utlåtandet ska innehålla objektiv observationer, maximal förflyttningssträcka med stöd av hjälpmedel, behov av ev vilopauser samt hur svårigheterna påverkar förmågan att resa med buss. Är rätt till Regionens sjukresa utfärdad?

Har du redan ett färdtjänsttillstånd som snart går ut eller redan har gått ut

Innebär inte att du automatiskt beviljas ett nytt tillstånd. En ny ansökan behöver göras. Har du tidigare lämnat in ett medicinskt utlåtande så kan du hänvisa till det. Om det underlaget inte bedöms tillräckligt så får du ett brev med begäran att ett nytt, aktuellt utlåtande måste skickas in.

Ansökan

Är du nyinflyttad och har haft färdtjänst i annan kommun

Skicka in din ansökan tillsammans med en kopia på din färdtjänstutredning från den kommun som du har flyttat från. Om det underlaget inte bedöms tillräckligt så får du ett brev med begäran att ett nytt utlåtande måste skickas in. Ärendet kan handläggas först när du är folkbokförd i Umeå.

Resa för vård och behandling beställs hos Regionens reseservice 0771-25 10 20

Kontakta vårdgivande klinik alternativt hälsocentral som utfärdar intyg till resor för besök hos hälsocentral, sjukhus, tandläkare m.fl.

Kommunal färdtjänst är ingen förutsättning för Regionens resor.

Det är otillåtet att resa med färdtjänst för vård och behandling.

Utredning, Bedömning

- Dokumentationsplikt
- Varje ansökan är ett nytt ärende där beslut föregås av en individuell prövning efter gällande praxis
- Förmåga att förflytta sig samt att genomföra resa i buss, tåg (kollektivtrafik) bedöms
- Tidigare tillstånd saknar betydelse vid en ny bedömning

Bedömning, tillstånd utfärdas

Uppfylls kriterier för färdtjänst så utformas ett färdtjänsttillstånd med aktuella villkor - exvis färd sätt, ledsagare.

Tillståndet, beslutsmeddelande skickas;

- Digitalt till beställningscentral för färdtjänst
- I brevpост till den färdtjänstberättigade

Resa för vaccination

Färdtjänstberättigad kan använda
färdtjänstresa för vaccination bla Covid 19

Generella föreskrifter och villkor (riktlinjer) för kommunal färdtjänst (TN-2019/00545)

Komplement till lag och färdtjänst (1997:736) som stöd i bedömning och beslut om tillstånd för kommunal färdtjänst i Umeå kommun. Dessa föreskrifter och villkor bör omprövas i början av varje mandatperiod eller vid behov.

Vad är kommunal färdtjänst?

Färdtjänst är en kompletterande kollektiv trafikform, som efter behovsprövning får användas av personer som på grund av funktionsnedsättning, som inte endast är kortvarig, har väsentliga svårigheter att förflytta sig på egen hand eller att resa med allmänna kommunikationsmedel. För barn och ungdomar görs samma bedömning som för vuxna personer. Färdtjänstens syfte är att transportera personer, inte hjälpmedel.

Färdtjänst kan endast beviljas av den kommun där man är folkbokförd.

Färdtjänstillståndet omfattar inte resor där annan betalningsansvarig finns, exempelvis sjukresor, skolresor till grundskola och särskola, gruppresor inom anordnade verksamheter. Här ingår även resor till/från arbetslivsinriktad rehabilitering. Sådana resor ska bekostas av respektive verksamhet enligt principen att varje verksamhet ska stå för sina egna kostnader.

Färdtjänst får således inte användas för resor som görs i tjänsten. Arbetsgivare ska normalt bekosta dessa resor.

Att utreda och besluta om individuellt tillstånd till färdtjänst innebär myndighetsutövning vilket är delegerat från nämnd till färdtjänstkonsulent. Dokumentationsplikt föreligger enligt förvaltningslagen. Handläggning är sekretesskyddad och hanteras i överensstämmelse med personuppgiftslagen.

Färdtjänst

Information till dig som har fått färdtjänstillstånd



Högt ställda krav i Lag, domstolspraxis

- Är bussar utformade så att det är rimligt att personer med nedsatt rörelseförmåga eller annan funktionsnedsättning ska kunna använda dem, finns ingen rätt till färdtjänst
- Vissa svårigheter att resa i buss eller tåg är inte skäl nog att bevilja färdtjänst
- Ingen hänsyn till sociala behov, sociala skäl, exvis får inte köra bil

Lokalbuss



- Lågt golv
- Nigningsfunktion
- Utfällbar ramp /hiss
- Bussförare ska hjälpa till om svårigheter vid på- och avstigning
- Prioriterade platser
- Hållplatsutrop



Regionbuss



Tidtabeller har rullstolssymbol vid turer med tillgänglighetsanpassad buss

Bussar i Västerbotten

- har ramp eller lift
- majoriteten har lågt insteg vid fram- och mittdörr (lågolvstyp)
- har utmärkt plats för rullstol, barnvagn
- platser med anpassad sitthöjd har symbol för rörelsenedsättning
- blå knappar som används för att uppmärksamma föraren att resenär med hjälpmedel, barnvagn vill kliva på eller av
- de flesta har hållplatsutrop och inre skylt som visar nästa hållplats. Om det saknas kan föraren hjälpa dig med information om du ber om det

Regionbuss - resa med stor och/eller tung rullstol

Resa sittande i normalstor rullstol/elrullstol ombord på regionbussen tillåts utan extra avgift. Max L 120cm x B 70cm, vikt 300 kg (stol + resenär).

Större rullstol eller elrullstol får inte tas ombord på bussen på grund av säkerhetsskäl.

Föreskrivet hjälpmedel kan även skickas utan avgift med Bussgods Västerbotten. Förskriften EL-skoter innefattas också i detta.

- välj en tur som har godsutrymme
- turen måste gå från busstation till busstation för att lastning ska vara möjlig
- bokas senast 3 tim före avresa hos Bussgods Västerbotten 090-706515

Källa; www.tabussen.nu Välj Resa i länet > Tillgänglighet > Resa med hjälpmedel > Rullstol och elrullstol

Förhandsbesked

1. Uppfylls inte kriterier för färdtjänst skickas ett förhandsbesked med brevpост. Brevet beskriver fakta ur underlaget, vad som ligger till grund för bedömning. Sökanden ges 2 veckor att komplettera sina underlag
2. Kommer ingen komplettering inom två veckor eller om komplettering inte styrker väsentliga förflyttningssvårigheter - Sänds avslagsbeslut med information om hur man kan överklaga

Exempel avslag- när färdtjänst inte beviljas

- Tillfällig funktionsnedsättning, besvär vid enstaka tillfällen
- Förmåga finns; kan förflytta sig till hållplats, kan resa med buss
- Svårigheter att bära
- Besvär att resa till enstaka resmål
- Bostad eller resmål saknar kollektivtrafik
- Glest med bussturer, tågavgångar

Resa över en eller flera kommungränser

- Folkbokförd i Umeå kommun
- Ha stort och varaktigt funktionshinder (mer än 6 mån)
- Måste resa på särskilt kostsamt sätt
- Syfte med resan är fritid eller rekreation
- Tillstånd söks för varje resa
- I första hand resa med buss, tåg eller flyg tillsammans med ledsagare

Kontaktuppgifter

Webb www.umea.se/fardtjanst
www.umea.se/riksfardtjanst

Mejl fardtjansten@umea.se

Telefon 090-16 10 14 må-to kl.10-11

Tack

