

Framtidens äldreomsorg – Huset på torget och Tjänstedesign

UPR 18 mars 2021

Camilla Jägerving Isaksson
Processledare
camilla.isaksson@umea.se

Camilla Jägerving Isaksson - Vem är jag?



Processledare med inriktning
prevention och framtidens
äldreomsorg



Bakgrund - Framtidens äldreomsorg

- Framtidens äldreomsorg, en nationell kvalitetsplan - Ett långsiktigt utvecklingsarbete för att anpassa äldreomsorgen till den demografiska och tekniska utvecklingen.
- Umeå Kommun Äldreplan 2018-2028 – Genom förebyggande arbete, tidiga insatser och ett rehabiliterande arbetssätt ska äldreomsorgen i Umeå kommun skapa förutsättningar för äldre personer att leva ett gott och självständigt liv i så hög utsträckning som möjligt.
- Andelen äldre i Umeå kommun ökar sedan ett par år tillbaka och kommer att öka dramatiskt under de kommande tio åren. Äldreomsorgen i Umeå kommun behöver därför tänka nytt och erbjuda andra insatser än vad som erbjuds idag för att kunna bistå samtliga äldre som har behov av stöd i framtiden.
- Vi behöver skapa nya och smartare samhällstjänster.
- Vikten av förebyggande och hälsofrämjande insatser för äldres fysiska och psykiska hälsa lyfts fram i forskningen.

Arbeta evidensbaserat



Framtidens äldreomsorg



Huset på torget

Genom ökad tillgänglighet, öppenhet och information ska äldreomsorgen bidra till ett självständigt och gott liv



Vad behöver äldre i Umeå kommun för att leva ett självständigt liv?

Utifrån information från äldre invånare, tas idéer fram, utvecklas och testas. Idéer som stödjer äldre i Umeå kommun att leva ett självständigt liv

Huset på torget -

Genom ökad tillgänglighet, öppenhet och information
ska äldreomsorgen bidra till ett
självständigt och gott liv

Syfte och mål

- Äldreomsorgen behöver tänka nytt, skapa rätt förväntningar utifrån rådande förutsättningar och stödja seniorerna att kunna leva självständigt så länge som möjligt.
- Ett positivt och inspirerande hus med framtidstro. Genom ökad tillgänglighet, öppenhet och information kan äldreomsorgen bidra till ett självständigt liv.
- Invånaren, såväl blivande seniorer som anhöriga, behöver få insikt i hur framtidens äldreomsorg ser ut och vilket egenansvar som var och en behöver ta.

Projekt mål

Skapa en plats som genom samverkan internt och externt synliggör seniorernas val och möjlighet att påverka sitt seniorliv.

Effekt mål

Effekten som ska nås på långsikt är att fler äldre ska kunna leva ett så självständigt liv som möjligt.

Projektorganisation

Styrgrupp

Camilla Jägerving Isaksson, Projektledare
Anette Westin, Enhetschef prevention
Sanna Stenlund, Verksamhetschef Utredning äldre
Camilla Söderlund, Kommunikatör
Linda Burén, Processledare

Projektgrupp

Camilla Jägerving Isaksson, Projektledare
Linda Burén, processledare
Camilla Söderström, Kommunikatör
Kristina Sandgren, Anhörigkonsulent
Lena Kapstad, Anhörigkonsulent

Renovering och
möbler
Åsa Jernbom

Informationsfunktion
Kristina Sandgren

Samarbetspartners
Lena Kapstad

Marknadsföring och
kommunikation
Camilla Söderlund

Referensgrupp: SPF, SKPF och PRO

Huset på torget - Prevention

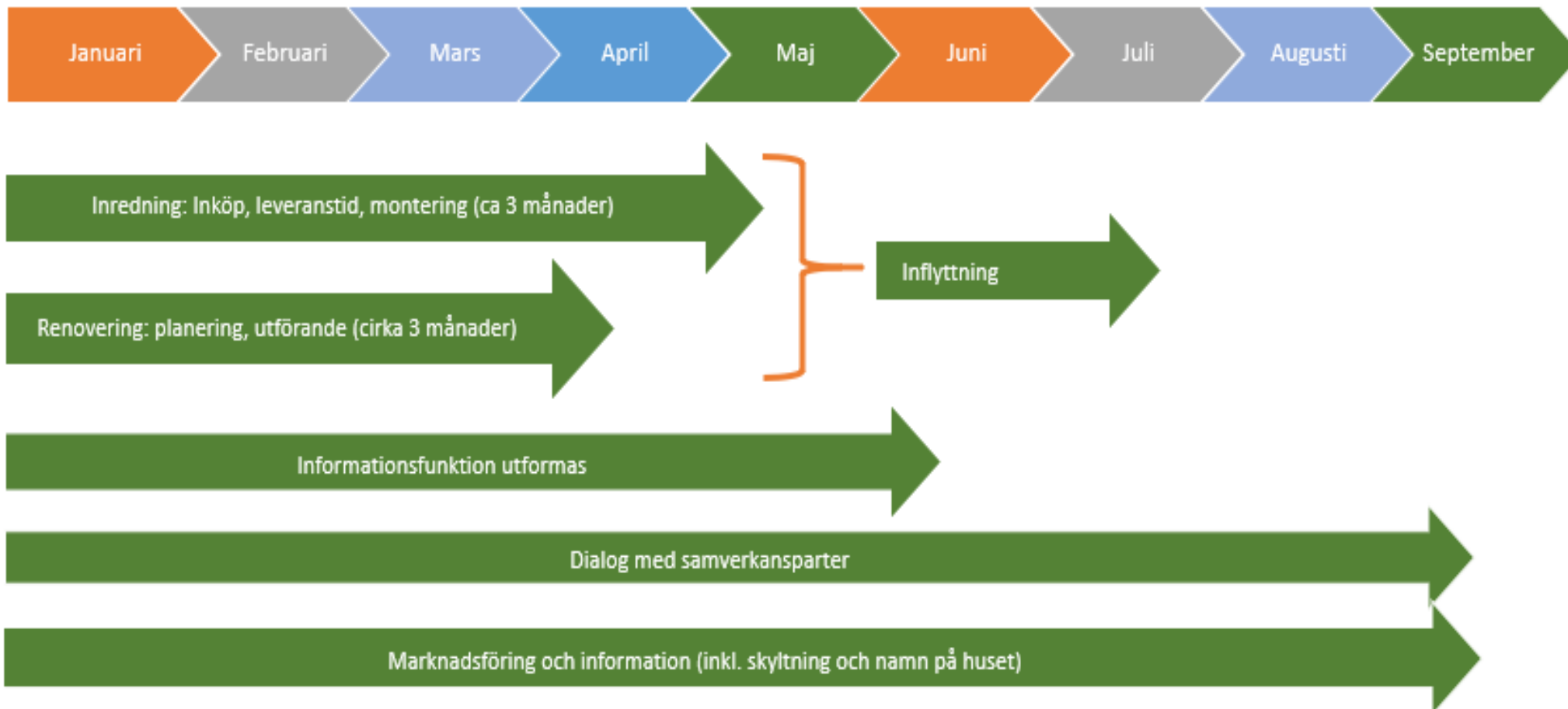


För att möta framtidens behov behöver vi:

- Nå ut med våra insatser till en större andel av umeåborna än idag
- Rikta våra insatser med stor evidens
- Erbjud information i syfte att seniorer ska få information som stödjer fler att leva ett självständigt och gott seniorliv
- Ge stöd och öka kunskapen inom området digitalisering
- Vara del i civilsamhället med fler samarbetsformer och partnerskap
- Omvärldsbevaka

Tidsplan

Projektet planeras att genomföras under perioden januari till september 2021.
Tidsplanen kan komma att justeras under projektiden.



Tjänstedesign -

Vad behöver äldre i Umeå kommun för att leva ett självständigt och gott liv?

Syfte och mål

- För att kunna erbjuda rätt typ av tjänster i framtiden, initierades detta tjänstedesignprojekt i syfte att ta reda på vad äldre (över 65 år) i Umeå behöver för att leva ett självständigt och gott liv.
- Utifrån information från äldre invånare, ta fram, utveckla och testa idéer som stödjer äldre i Umeå kommun att leva ett självständigt liv.

Projektmål

- Minst tre idéer som stödjer äldre i Umeå kommun att leva ett självständigt liv ska redovisas i projektets slutrapport. De ska vara möjliga att implementera inom äldreomsorgen eller att äldreomsorgen fungerar som initiativtagare till interna eller externa aktörer som i sin tur kan implementera de nya idéerna

Effektmål

- Fler äldre ska kunna leva ett så självständigt liv som möjligt. På lång sikt procentuellt färre äldre i behov av särskilt boende.

Projektorganisation



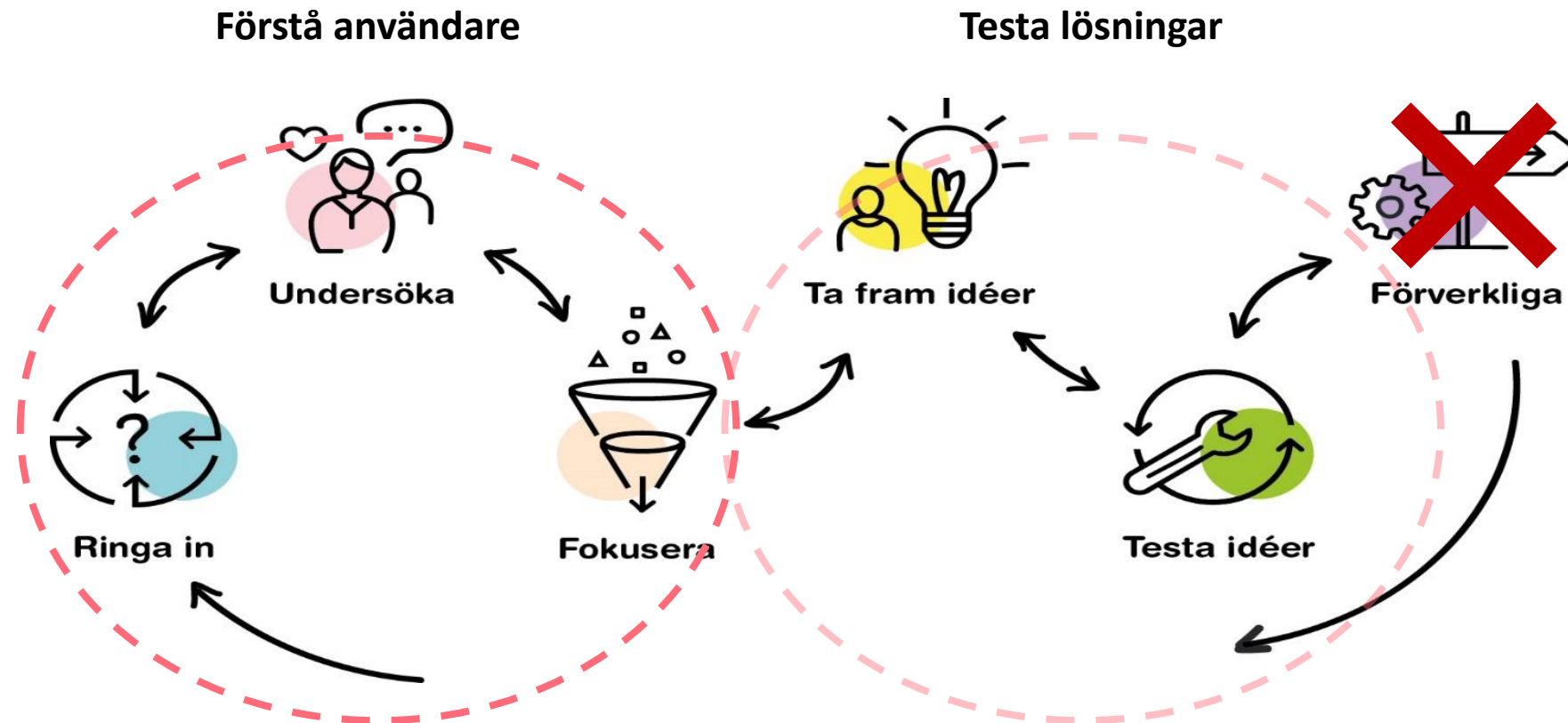
De tre arbetsgrupperna är utifrån olika livssituationerna, se bild 16.

Projektets arbetssätt - Tjänstedesign

Projektet pågår under 2021 och arbetar utifrån Innovationsguidens modell för tjänstedesign.

Fasen förverkliga genomförs efter detta projekt avslutats.

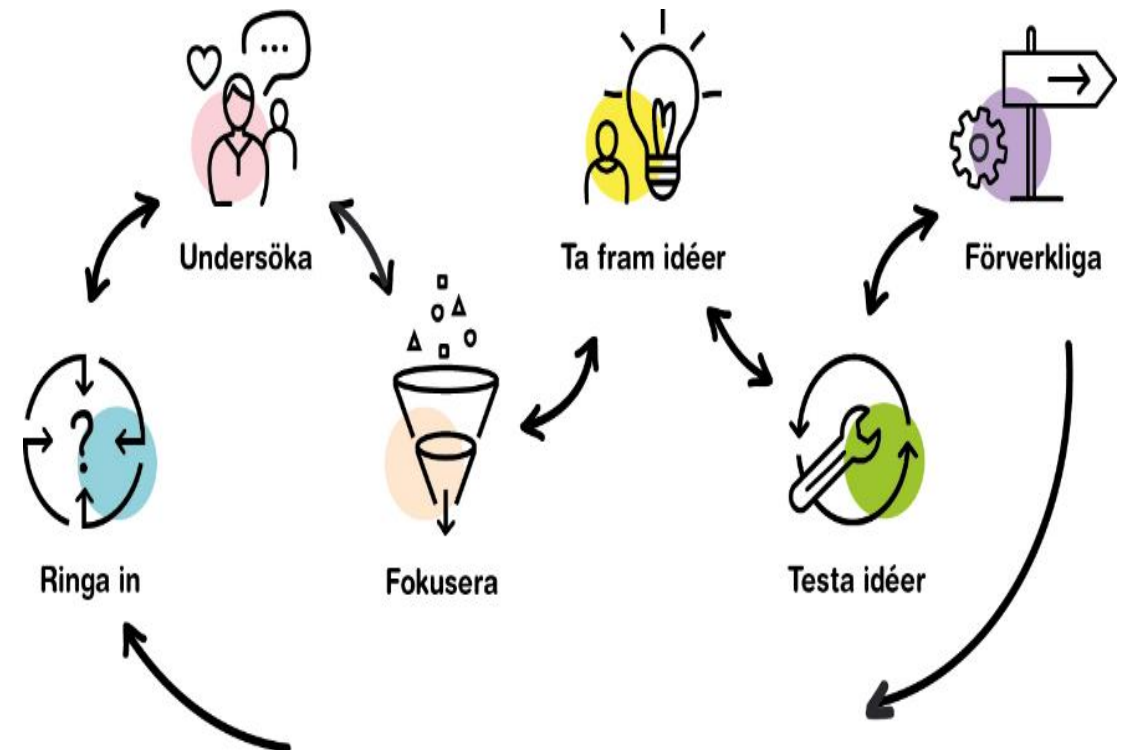
De olika faserna är:



Varför tjänstedesign

För att möta framtidens utmaningar behövs nya sätt att tänka och en djupare förståelse för vad som skapar värde för våra invånare. Vi behöver också skapa nya och smartare samhällstjänster.

Tjänstedesign utgår ifrån förståelse för användarens behov och upplevelser men lyfter också fram medarbetarnas och utförarnas perspektiv på utmaningarna



Tjänstedesign - fas undersöka

Intervjuerna utgår från tre olika livssituationer och flera olika livsområden



Lågt behov av stöd: "Britta"

- Nybliven pensionär
- Aktiv, vill sysselsätta sig fysiskt och mentalt
- Det sociala nätverket krymper



Medelhögt behov av stöd: "Dagmar"

- Har hemtjänst och färdtjänst
- Synnedsättning, yrsel, problem med en arm
- Promenad en gång i veckan med hjälp av hemtjänst



Högt behov av stöd: "Gustav"

- Bor på ett vård- och omsorgsboende
- Svag i alla muskler, har rullstol. Yrsel, kateter
- Tar del av boendets aktiviteter, får besök av en volontär, mobilen är viktig för att hålla kontakt med syskon och vänner

- Mat
- Boende
- Digitala tjänster
- Tvätt och städning
- Socialt liv och samhällsgemenskap
- Personlig vård
- Fysik och psykisk hälsa
- Trygghet och självständighet

Framtidens äldreomsorg – Huset på torget och Tjänstedesign

Era tankar och reflektioner?

Camilla Jägervig Isaksson

Processledare

Äldreomsorgsförvaltningen

camilla.isaksson@umea.se



Tack för mig!